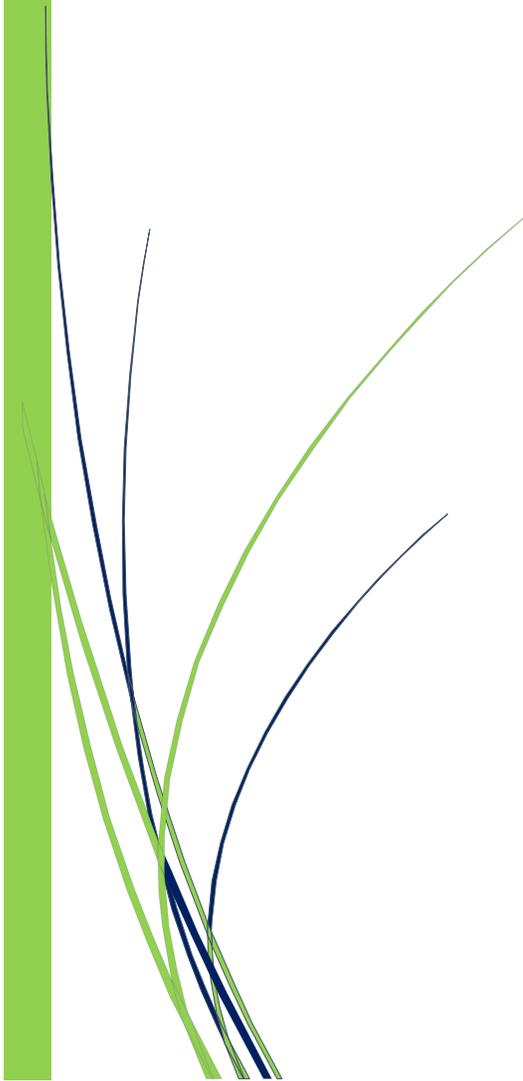


A vertical green bar is on the left side of the page. A blue arrow-shaped graphic points to the right, containing the text 'Mayo de 2022'.

Mayo de 2022

# RENDICIÓN DE CUENTAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA

Vigencia 2021

A series of thin, curved lines in shades of green and blue originate from the bottom left and extend upwards and to the right, creating a dynamic, organic feel.

ANDREA LILIANA NAVARRO QUINTERO  
Gerente

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. JUSTIFICACIÓN .....	2
3. OBJETIVOS.....	2
4. METODOLOGÍA .....	3
5. PORTAFOLIO DE SERVICIOS.....	3
6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD .....	4
6.1. Población Atendida.....	4
6.2. Indicadores de Oportunidad.....	5
6.3. Indicadores de Calidad en los servicios prestados.....	6
7. CONTRATACIÓN .....	13
8. INFORMACIÓN FINANCIERA.....	19
8.1. Ingresos .....	19
8.3. Gastos .....	21
9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS .....	22
9.1. PQR .....	22
9.3. Tutelas .....	24
9.4. Atención a población prioritaria o preferencial.....	24
9.5. Asociación de usuarios.....	24

## 1. INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas como herramienta gerencial que permite a la ESE Hospital Integrado San Juan de Cimitarra brindar a toda la comunidad cimitarreña una información oportuna, eficiente y con calidad, sobre la gestión realizada en la institución en este caso durante el periodo del 1 de enero hasta el 31 de diciembre 2021, buscando siempre la transparencia en la gestión de la Administración Pública.

Es por esto que como herramienta metodológica para la realización de la rendición de cuentas, se toman como bases el Manual Único de Rendición de Cuentas de la Función Pública y los lineamientos establecidos en la Circular 008 de 2018, bajo los principios del buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en el actuar de los servidores públicos, ofreciendo a la ciudadanía un espacio de participación en el que los ciudadanos partícipes tienen el derecho de pedir información y explicaciones, así como propuestas de mejora que impacte en la corrección de la gestión realizada.

De esta forma, en este informe se presentarán los aspectos preliminares a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, su desarrollo, evaluación y conclusiones, como componente del proceso permanente que se lleva a cabo en la Empresa Social del Estado Hospital Integrado San Juan de Cimitarra, para la vigencia fiscal 2021.

## 2. JUSTIFICACIÓN

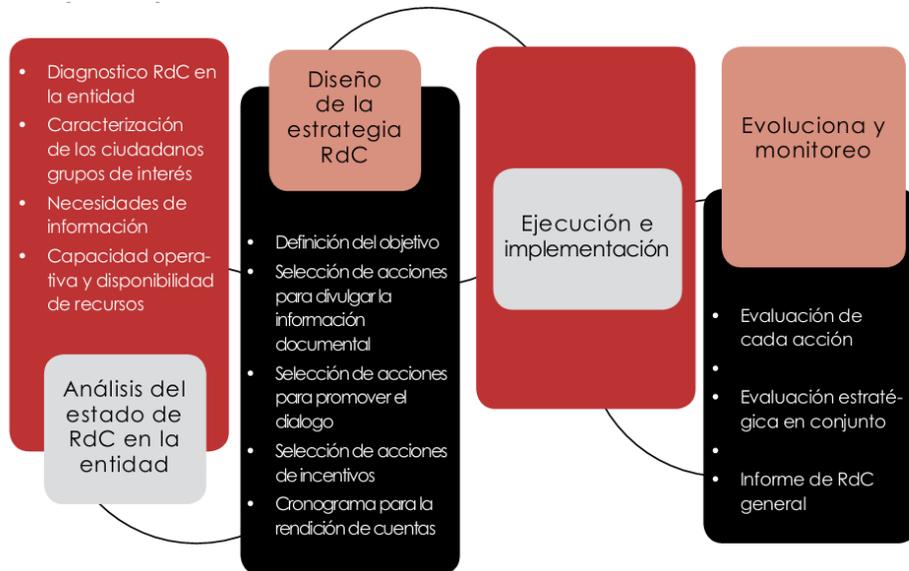
Desarrollar el proceso de rendición de cuentas por parte de una empresa genera beneficios para el mejoramiento de la gestión al interior de la institución; teniendo en cuenta que de esta manera se demuestra transparencia y credibilidad en sus actuaciones. Así mismo, se refuerza el mejoramiento continuo en el direccionamiento de la entidad.

## 3. OBJETIVOS

- Informar la gestión realizada en la entidad durante la vigencia comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021.
- Facilitar el ejercicio de control social a la gestión de la Administración Pública de la entidad.
- Contribuir con el principio de transparencia, eficiencia, imparcialidad, así como el de participación ciudadana.

#### 4. METODOLOGÍA

Figura 1. Pasos para la elaboración de una rendición de cuentas



Fuente. Manual de rendición de cuentas. DAFP

#### 5. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

La ESE Hospital Integrado San Juan de Cimitarra es un entidad que presta servicios de salud de primer nivel de complejidad y que cuenta con tres sedes, una hospitalaria y dos puestos de salud, localizados de la siguiente manera

Tabla 1. Servicios prestados

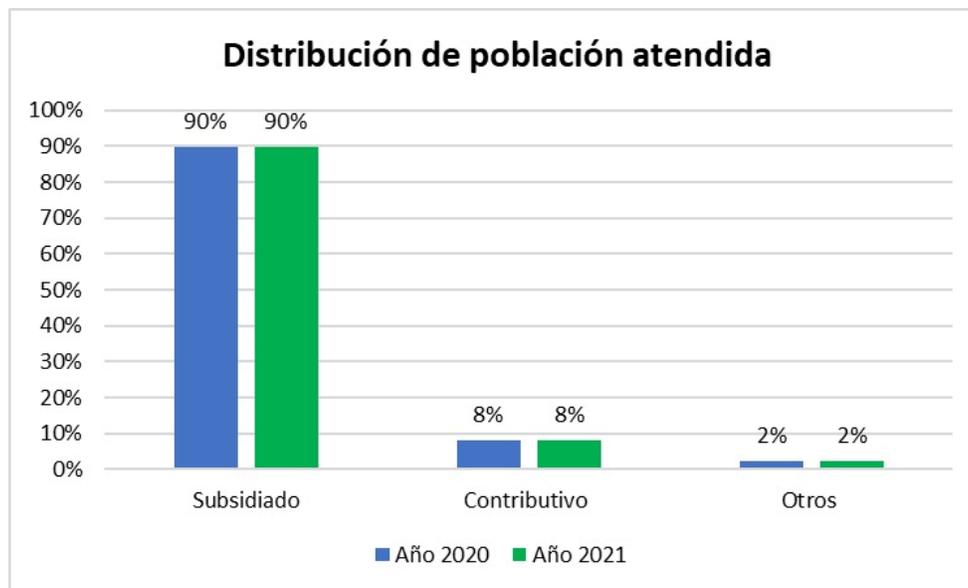
Código de habilitación	Sede	Servicios prestados
681900071301	Hospital Integrado San Juan Cimitarra	Hospitalización Adultos Hospitalización Pediátrica Enfermería Vacunación Laboratorio Clínico Toma de muestras de Laboratorio Clínico Servicio farmacéutico Fisioterapia Imágenes Diagnósticas Ionizantes Atención del parto Urgencias Transporte Asistencial Básico

Código de habilitación	Sede	Servicios prestados
681900071302	Puesto de Salud Puerto Araujo Hospital Integrado San Juan Cimitarra	Enfermería Medicina General Nutrición y dietética Odontología General Vacunación Servicio Farmacéutico Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
681900071303	Puesto de Salud Hospital Integrado San Juan de Cimitarra	Enfermería Medicina General Odontología General Vacunación Servicio Farmacéutico Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas Toma de muestras de laboratorio

## 6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

### 6.1. Población Atendida

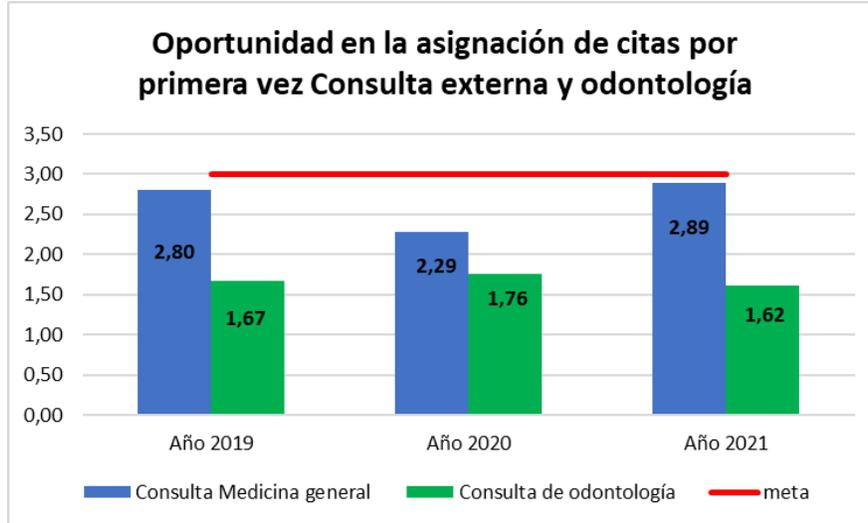
Figura 2. Distribución de la Población Atendida



Se mantiene la relación de la población atendida para el año 2021 con respecto a la vigencia fiscal 2020, sin variación en los porcentajes de distribución de los usuarios.

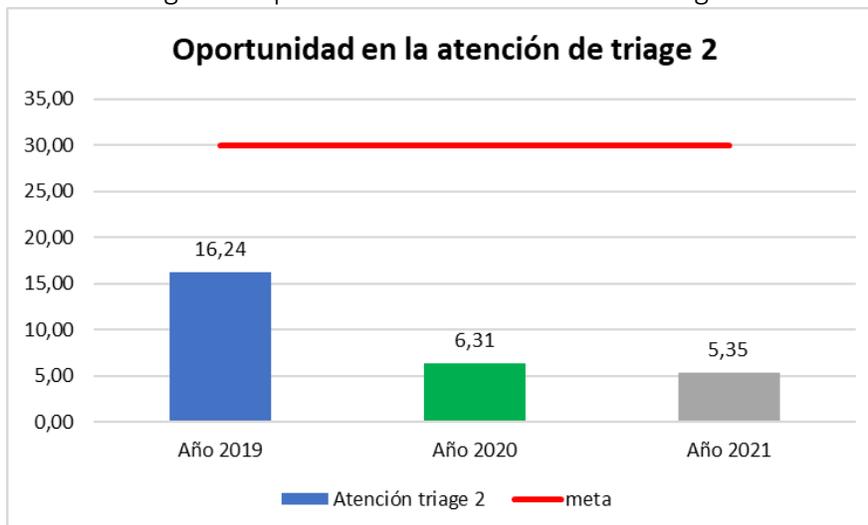
6.2. Indicadores de Oportunidad

Figura 3. Oportunidad en consulta de medicina general y odontología



Aunque se ha aumentó la oportunidad en la asignación de cita para la vigencia 2021, este comportamiento obedeció principalmente a la reapertura de servicios posterior al pico de la pandemia por COVID-19, sin embargo, la ESE Hospital Integrado San Juan de Cimitarra ha venido dando cumplimiento en el estándar de asignación de citas de medicina general de primera vez, que se encuentra en 2.89 días y odontología en 1.62 días, partiendo que se tiene una meta establecida por la normatividad vigente en 3 días.

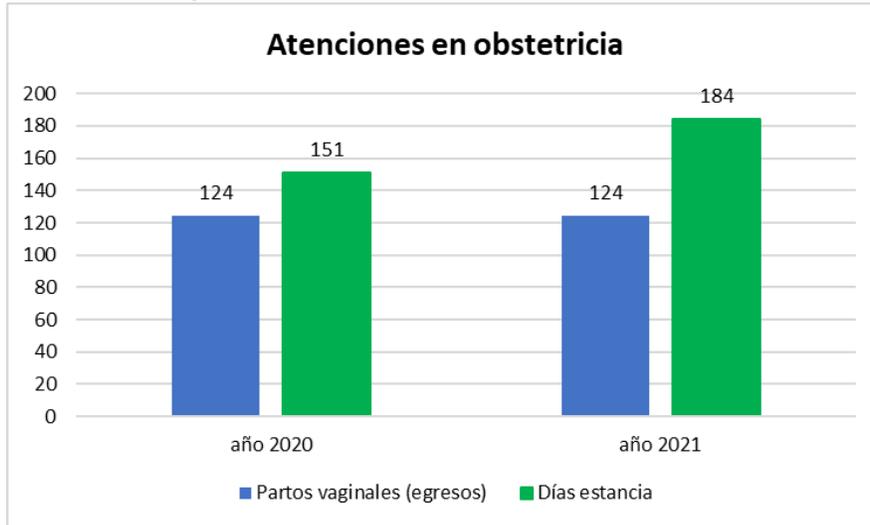
Figura 4. Oportunidad en la atención de triage 2



La atención en el servicio de urgencias, específicamente aquellos pacientes clasificados como Triage 2, fueron atendidos dentro de la meta propuesta, mejorando el tiempo de respuesta con respecto al año 2020.

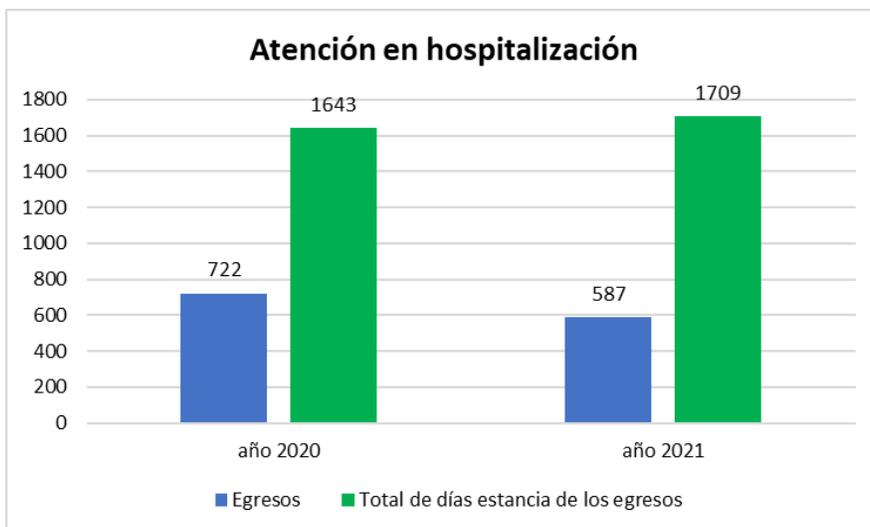
### 6.3. Indicadores de Calidad en los servicios prestados.

Figura 5. Atención en servicio de obstetricia



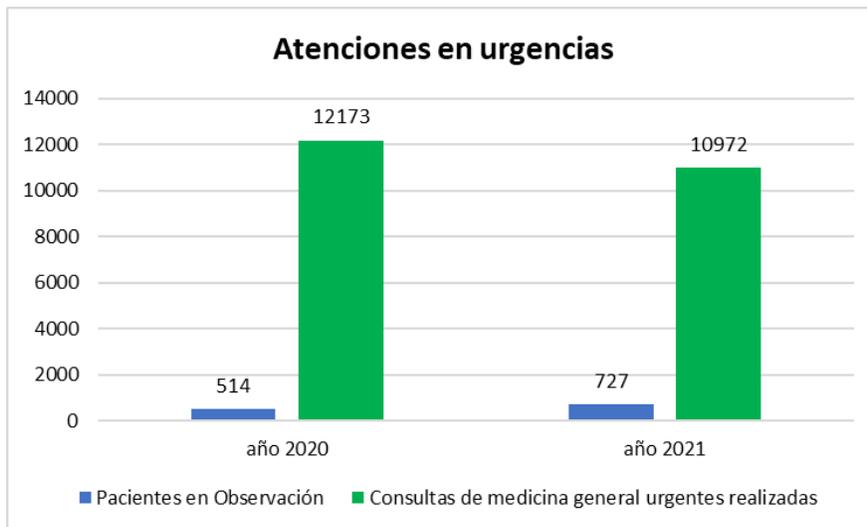
En la ESE, se ha venido fortaleciendo la atención de partos atendidos en la institución tanto para el 2020, como para el 2021, se atendieron 124 partos en total, con un promedio de estancia hospitalaria de 1.22 días para el 2020 y 1.48 para 2021, el incremento del tiempo de hospitalización de las maternas obedece directamente a las condiciones necesarias de la evolución de la paciente.

Figura 6. Atenciones en internación.



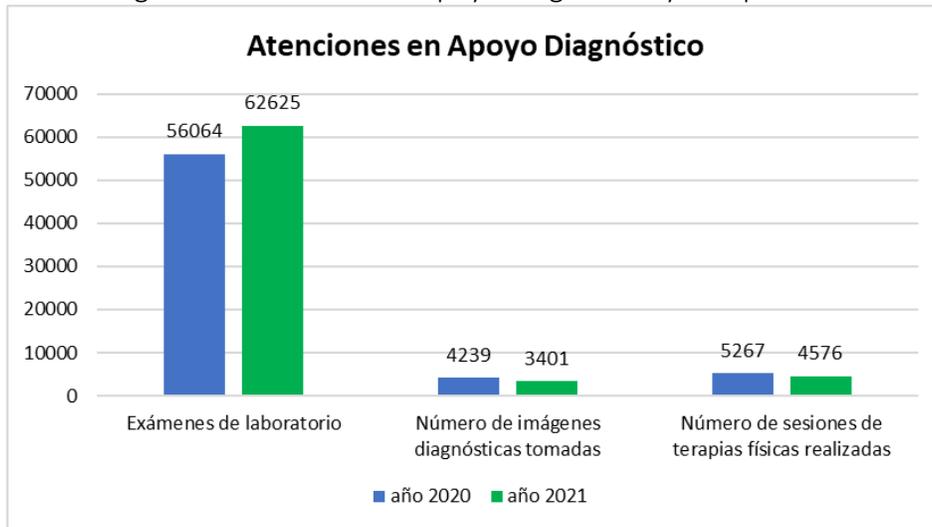
En cuanto a las atenciones en el servicio de hospitalización, sin tener en cuenta la hospitalización de maternas, se presentó incremento en el promedio de días estancia en relación con el número de pacientes atendidos en el año 2021, pasando de 2.28 días a 2.91 días, lo anterior obedece al número de pacientes con enfermedad respiratoria y COVID-19 que tuvieron que ser hospitalizados, lo cual es consecuente con la pandemia donde los picos de atención para nuestro municipio en los meses de mayo y junio de 2021.

Figura 7. Atenciones en urgencias



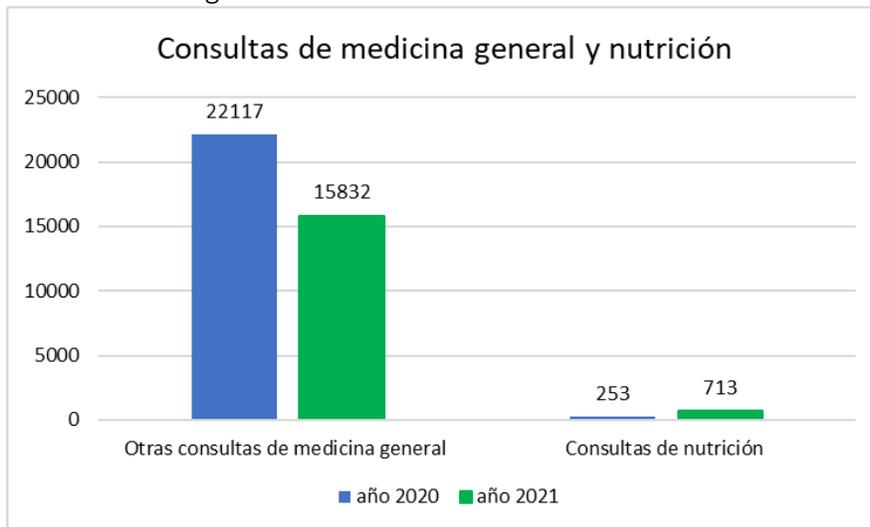
Durante el año 2021 se atendieron un total de 10972 pacientes en el servicio de urgencias, de los cuales 727 requirieron manejo en observación, esto corresponde al 6.6%, el cual aumentó comparado con el 4% de las atenciones en observación para el año 2020, lo anterior se encuentra relacionado con la situación clínica del paciente y los cuadros respiratorios que fueron predominantes en la institución para dicha vigencia.

Figura 8. Atenciones de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico



La ejecución de actividades relacionadas con la atención en los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico relacionadas con exámenes de laboratorio, toma imágenes diagnósticas y número de terapias físicas realizadas, está estrechamente relacionado con la clínica del paciente y el abordaje médico que se realice, impactando de esta manera en el incremento o disminución de los mismos.

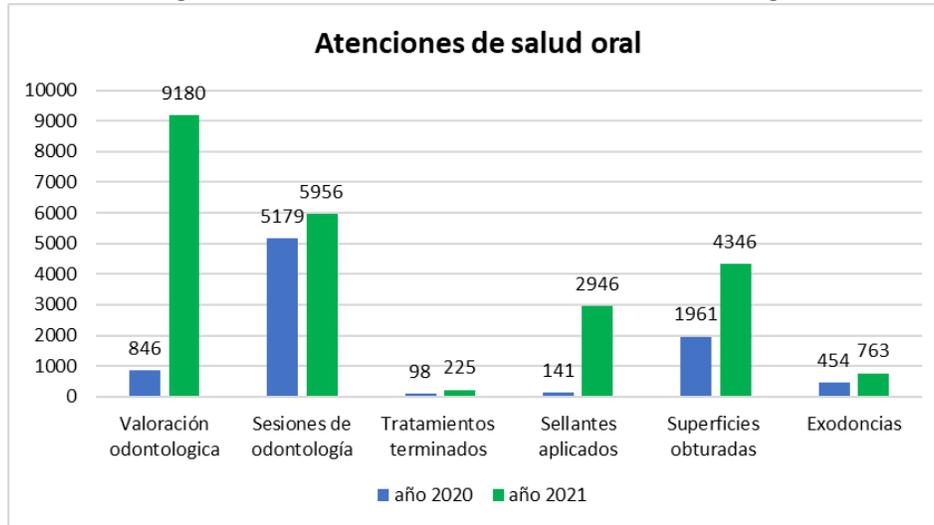
Figura 9. Atenciones en Consulta Externa



Teniendo en cuenta los Lineamientos emitidos por el Gobierno Nacional para la atención de pacientes durante la emergencia Sanitaria por COVID-19, se realizaron modificaciones en la modalidad de atención para consulta externa, por telemedicina, esto impactó en el número de atenciones realizadas, debido a la disminución en la solicitud de servicios por parte de los usuarios, caso similar se presenta en la consultas en el servicio de urgencias; para el caso de las consultas de nutrición se presente incrementó

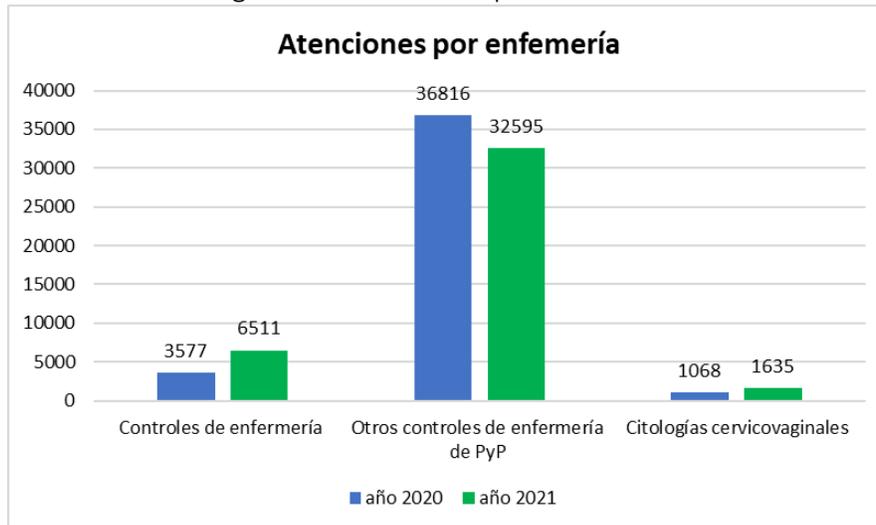
en el número de atenciones, reflejando el seguimiento de pacientes que son atendidos en las respectivas rutas de promoción y mantenimiento de la salud.

Figura 10. Atenciones en el servicio de odontología



A partir del segundo trimestre de 2021 y de acuerdo con los lineamientos determinados por el Ministerio de Salud y Protección Social se reactivó por completo la atención de paciente en el servicio de odontología, lo que incrementó sustancialmente la cantidad de atenciones en relación con el año anterior, año en el cual desde el mes de marzo se venía realizando únicamente atención de urgencias.

Figura 11. Atenciones por enfermería



Las actividades de promoción y mantenimiento realizadas por el personal de enfermería son: controles de enfermería que hace referencia las atenciones realizadas a diferentes grupos poblaciones como lo son primera infancia, infancia, adolescencia y valoración prenatal; otras valoraciones por enfermería que

en marca las atenciones de juventud, adulto y vejez, educación en salud y control de eventos de interés en salud pública y por último se encuentran las citologías cervicovaginales.

Para el caso de las atenciones de controles de enfermería se evidencia incremento representado en el aumento del 56% de atenciones de primera infancia, infancia y adolescencia y del 112% en valoraciones prenatales.

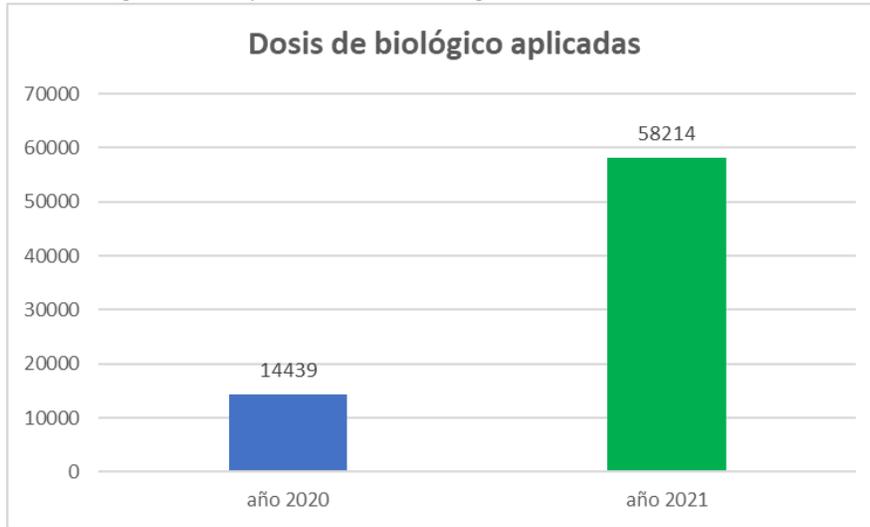
En cuanto a otras valoraciones por enfermería, se presentó disminución en total de atenciones realizadas, atribuible a la disminución de los eventos en salud pública como chagas, leishmaniasis, malaria y dengue.

### Brigadas de Salud

Durante el año 2021, se ejecutaron un total 24 brigadas en las veredas Campo Padilla, San Fernando, Bellavista, La Jota, Las Dantas, La India, Palmas de Guayabito y San Pedro de la Paz, realizado atenciones por parte de médico general, enfermería y salud oral.

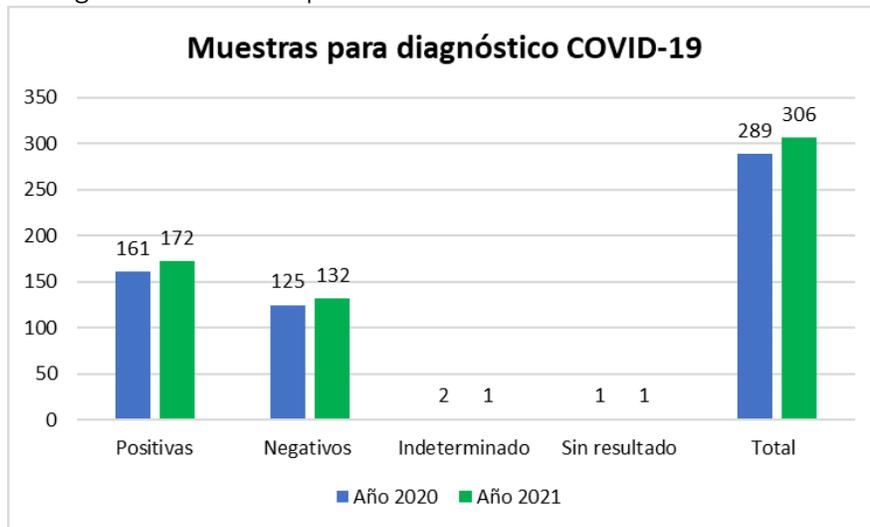
Vereda	Consulta externa	Crecimiento y desarrollo	Odontología
Campo padilla	49	0	22
San Fernando	53	0	34
Bellavista	0	125	57
La Jota	0	103	56
Las Dantas	0	148	86
La India	0	289	145
Palmas de guayabito	0	139	85
San Pedro de la Paz	0	34	19
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>838</b>	<b>504</b>

Figura 12. Aplicación de biológicos relación 2020-2021



El incremento presentado en la aplicación de biológicos en el año 2021, está relacionado con la vacunación COVID-19 que inició en el mes de marzo de 2021, y que para esta vigencia corresponde a 42616 dosis aplicadas, distribuidos de la siguiente manera: 18114 primeras dosis, 13253 segunda dosis, 1268 refuerzos y 9981 unidosis, la aplicación de dosis del esquema regular se desarrolló de acuerdo con los lineamientos del Programa Ampliado de Inmunizaciones y las metas establecidas para el mismo.

Figura 13. Toma de pruebas de COVID-19 relación 2021-2021



Para la vigencia 2021, consecuente con el pico de la Pandemia presentado en los meses de mayo, junio y julio se incrementaron el número de muestras tomadas para diagnóstico de COVID-19, debido al aumento de casos presentados con sospecha de esta enfermedad, de estas se obtuvo un resultado positivo en el 57% de las muestras, el 43% fueron negativas y el restante corresponde a un resultado

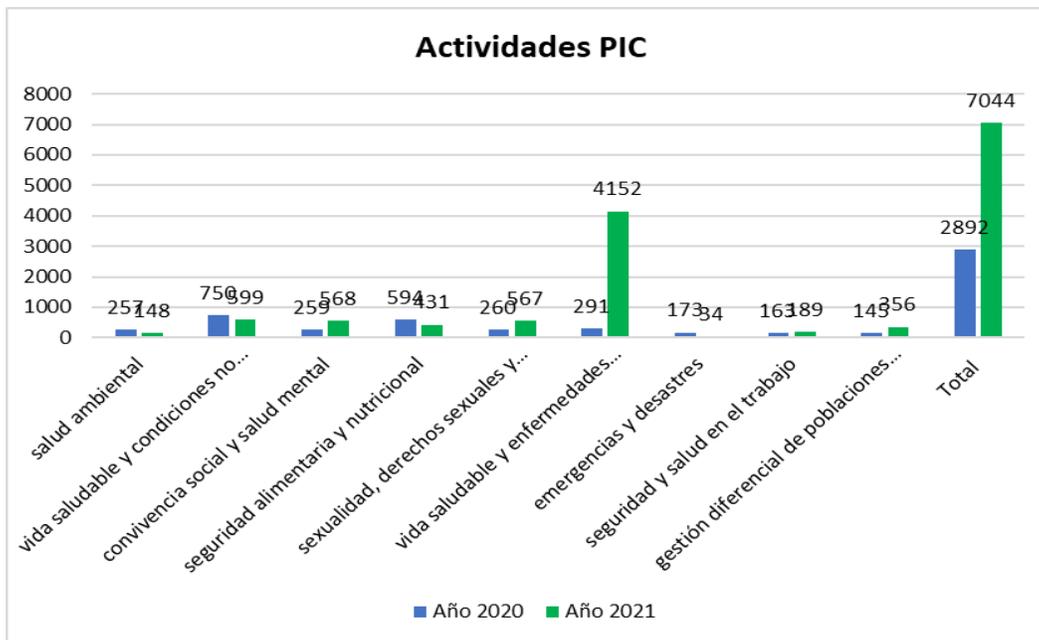
indeterminado que indica que una vez procesada la muestra, el análisis no es concluyente para determinar la enfermedad y en una muestra no se generó resultado por parte de la laboratorio de referencia.

#### 6.4. Actividades de Salud Pública

En cumplimiento del Plan Decenal de Salud, la ESE ejecuto el Plan de Intervenciones Colectivas PIC, en las dimensiones de Salud Ambiental, Vida Saludables y condiciones trasmisibles, Convivencia social y salud mental, seguridad alimentaria, sexualidad y derechos reproductivos, emergencias y desastres, seguridad y salud en el trabajo y gestión diferencial de poblaciones vulnerables. A continuación, se presenta el número de actividades desarrolladas, entre las que se encuentran:

- Talleres
- Videos
- Programas radiales
- Cuñas radiales
- Perifoneo.
- Infografías.

Figura 14. Actividades de Salud Pública



La ejecución de las actividades propuestas en las diferentes dimensiones del Plan de Intervenciones Colectivas en el año 2021, permitió el desarrollo de acciones enfocadas en el mejoramiento de la calidad

de vida de la comunidad Cimitarreña, direccionada a disminuir el impacto negativo que se está generando hacia el medio ambiente; dichas dimensiones se desarrollaron con personal profesional y técnico en las áreas de psicología, enfermería, nutrición, educación física y gestión ambiental.

## 7. CONTRATACIÓN

Tabla 2 Relación de contratos realizados en la vigencia 2021.

No Contrato	Descripción	Valor del contrato
1	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en la asesoría jurídica especializada y asistencia técnica en el desarrollo de revisión de actos y actuaciones administrativas, asesoría en contratación, en derecho administrativo, representación judicial y apoyo a la supervisión de los contratos de externalización desde el ámbito legal requeridos por la E.S.E hospital san juan integrado de cimitarra	\$62.850.000,00
2	ejecución de las operaciones de los procesos, subprocesos, procedimientos y actividades correspondientes a procesos de las áreas asistenciales- misionales y administrativos de salud; como también las actividades complementarias que requiera la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra, para el adecuado funcionamiento del centro hospitalario	\$691.500.780,00
3	prestación de servicios de elaboración de alimentación para pacientes hospitalizados a todo costo en la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra	\$48.000.000,00
4	prestación de servicios para la gestión integral de residuos sólidos infecciosos o de riesgo biológico (recolección, transporte, tratamiento y disposición final), y adquisición de bolsas plásticas desechables para el plan gestión integral de residuos sólidos hospitalarios y similares- PGIRHS - para el hospital integrado san juan de cimitarra – E.S.E.	\$16.200.000,00
5	prestación de servicios profesionales para la lectura y reporte de las citologías cervicouterinas tomadas por la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra	\$ 18.000.000,00
6	prestación de servicios de apoyo a la gestión para el fortalecimiento institucional contable requerido por la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra	\$ 5.000.000,00
7	prestación de servicios de apoyo a la gestión para el fortalecimiento institucional del control ambiental en el manejo integral de los residuos hospitalarios requerido por la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra	\$21.000.000,00

No Contrato	Descripción	Valor del contrato
8	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en la asesoría jurídica especializada y asistencia técnica para la elaboración del manual del proceso y procedimiento para la elaboración y actualización del plan anual de adquisiciones y plan anticorrupción y atención al ciudadano requeridos por la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra	\$ 30.000.000,00
9	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en la asesoría contable, financiera y presupuestal requerida por la E.S.E. hospital san juan integrado de cimitarra	\$24.000.000,00
10	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en la asesoría, acompañamiento, apoyo y ejecución de las actividades del sistema integrado de gestión de la calidad y asuntos ambientales requeridos por la E.S.E. hospital san juan integrado de cimitarra	\$ 60.000.000,00
11	prestación de los servicios de un profesional en ingeniería de sistemas para dar soporte a los sistemas de información, instalación de sistemas operativos y software de ofimática, antivirus, configuración de equipos, configuración de internet a todas las dependencias, reubicación de equipos, diagnostico redes LAN, configurar dispositivos de comunicaciones, atender peticiones de empleados y colaboradores de la institución, gestión de copias de seguridad, mantenimiento preventivo de los equipos entre otros de la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra	\$12.000.000,00
12	prestación de servicios profesionales para el apoyo al área de odontología dentro del proceso de endodoncia requerido por la E.S.E. hospital san juan integrado de cimitarra	\$ 25.000.000,00
13	suministro de medicamentos para el servicio farmacéutico que garanticen la atención oportuna y de calidad a usuarios afiliados y beneficiarios de los diferentes regímenes de seguridad social en salud atendidos por la empresa social del estado hospital integrado san juan de cimitarra	\$300.000.000,00
14	suministro de material médico quirúrgico, laboratorio, y odontológico que garanticen la atención oportuna y de calidad a usuarios afiliados y beneficiarios para el buen funcionamiento de la empresa social del estado hospital integrado san juan de cimitarra	\$299.200.593,00
15	suministro de combustible tipo gasolina corriente, acpm, aceites, y lubricantes para el funcionamiento de las ambulancias, motocicleta y plantas eléctricas Diesel del parque automotor del hospital integrado san juan de cimitarra - empresa social del estado	\$ 50.000.000,00

No Contrato	Descripción	Valor del contrato
16	suministro de elementos de aseo requeridos por la empresa social del estado hospital integrado san juan de cimitarra	\$ 24.000.000,00
17	suministro de elementos de papelería útiles de escritorio y oficina requeridos por la empresa social del estado hospital integrado san juan de cimitarra	\$35.000.000,00
18	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en la actualización, soporte, mantenimiento del sistema de información medico administrativo MEDISOFT y servicio de facturación electrónica ante la DIAN requerido por la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra	\$18.000.000,00
19	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en la actualización, soporte, mantenimiento del sistema transfor requerido por la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra	\$9.000.000,00
20	suministro de tóner, tintas y accesorios de equipo de cómputo para el desarrollo de la E.S.E., hospital integrado san juan de cimitarra	\$5.400.000,00
21	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en los procesos y procedimientos desarrollados en el control interno requerido por la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra	\$30.000.000,00
22	prestación de servicios para el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de tecnología biomédica de la ese hospital integrado san juan de cimitarra	\$24.000.000,00
23	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en los procesos del sistema de información y gestión del empleo público, módulo de registro público del sistema de carrera administrativa y evaluación de desempeño laboral requeridos por la E.S.E. hospital san juan integrado de cimitarra	\$4.000.000,00
25	dotación de equipos médicos para el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud a la población afectada por covid-19 en la ese hospital integrado san juan del municipio de cimitarra de conformidad con la resolución n° 1940 de 2020 expedida por el ministerio de salud y protección social	\$222.427.800,00
26	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en la asesoría al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo requerido por la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra	\$35.000.000,00

No Contrato	Descripción	Valor del contrato
27	ejecución de las operaciones de los procesos, subprocesos, procedimientos y actividades correspondientes a procesos de las áreas asistenciales- misionales y administrativos de salud; como también las actividades complementarias que requiera la E.S.E. hospital integrado san juan de cimitarra, para el adecuado funcionamiento del centro hospitalario	\$691.500.780,00
28	prestación de servicios profesionales en el proceso asistencial de psicología para la implementación de la dimensión convivencia social y salud mental y dimensión sexualidad, derechos sexuales y reproductivos en la ejecución del plan de intervenciones colectivas con la e.s.e hospital san juan integrado de cimitarra	\$14.000.000,00
29	prestación de servicios profesionales en el proceso asistencial de odontología para la implementación de la dimensión de vida saludable y condiciones no transmisibles en la ejecución del plan de intervenciones colectivas con la e.s.e hospital san juan integrado de cimitarra	\$14.000.000,00
30	prestación de servicios de apoyo a la gestión en el proceso asistencial como auxiliar de enfermería para la implementación de la dimensión de vida saludable y enfermedades transmisibles y dimensión salud publica en emergencias y desastres en la ejecución del plan de intervenciones colectivas con la e.s.e hospital san juan integrado de cimitarra	\$10.500.000,00
31	prestación de servicios de apoyo a la gestión en el proceso asistencial en ambiental para la implementación de la dimensión salud ambiental en la ejecución del plan de intervenciones colectivas con la e.s.e hospital san juan integrado de cimitarra	\$ 10.500.000,00
32	suministro de tonner, tintas y accesorios de equipo de cómputo para el desarrollo de la e.s.e., hospital integrado san juan de cimitarra	\$5.400.000,00
33	prestación de servicios de apoyo a la gestión en el proceso de digitalización y diligenciamiento de plantillas dentro del plan de vacunación covid-19 requerido por la e.s.e hospital integrado san juan de cimitarra	\$4.500.000,00
34	prestación de servicios de apoyo a la gestión en el proceso de información, educación y comunicación mediante el servicio de cuñas radiales para la divulgación de los programas de promoción de la salud y prevención en el marco del plan de intervenciones colectivas del municipio en la ejecución del plan de intervenciones colectivas con la e.s.e hospital san juan integrado de cimitarra	\$21.000.000,00

No Contrato	Descripción	Valor del contrato
35	prestación de servicios de apoyo a la gestión en el proceso asistencial de actividad física para la implementación de la dimensión de vida saludable y condiciones no transmisibles y dimensión en seguridad y salud en el trabajo en la ejecución del plan de intervenciones colectivas con la e.s.e hospital san juan integrado de cimitarra	\$14.000.000,00
36	prestación de servicios de apoyo a la gestión en el proceso de información, educación y comunicación mediante el servicio de perifoneo para la divulgación de los programas de promoción de la salud y prevención en el marco del plan de intervenciones colectivas del municipio en la ejecución del plan de intervenciones colectivas con la e.s.e hospital san juan integrado de cimitarra	\$11.182.500,00
37	adquisición instalación y puesta en funcionamiento de digitalizador cr para el servicio de radiología e imágenes diagnosticas de la ese hospital integrado san juan de cimitarra según convenio interadministrativo no. 301 de 2021 suscrito con el municipio de cimitarra	\$130.000.000,00
38	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en la asesoría jurídica especializada y asistencia técnica en el desarrollo de revisión de actos y actuaciones administrativas, asesoría en contratación, en derecho administrativo, representación judicial y apoyo a la supervisión de los contratos de externalización desde el ámbito legal requeridos por la e.s.e hospital san juan integrado de cimitarra	\$62.850.000,00
39	prestación de servicios profesionales para la asesoría asistencia técnica y fortalecimiento institucional en la actualización del manual de funciones y estatutos de la e.s.e hospital san juan integrado de cimitarra	\$30.000.000,00
40	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en la asesoría contable, financiera y presupuestal requerida por la e.s.e hospital san juan integrado de cimitarra	\$24.000.000,00
41	prestación de servicios para la gestión integral de residuos sólidos infecciosos o de riesgo biológico (recolección, transporte, tratamiento y disposición final), y adquisición de bolsas plásticas desechables para el plan gestión integral de residuos sólidos hospitalarios y similares- pgrhs - para el hospital integrado san juan de cimitarra- e.s.e	\$16.200.000,00
42	prestación de los servicios de un profesional en ingeniería de sistemas para dar soporte a los sistemas de información, instalación de sistemas operativos y software de ofimática, antivirus, configuración de equipos, configuración de internet a todas las dependencias, reubicación de equipos, diagnostico redes lan, configurar dispositivos de comunicaciones, atender peticiones de empleados y colaboradores de la institución, gestión de copias de seguridad, mantenimiento preventivo de los equipos entre otros de la e.s.e. hospital integrado san juan de cimitarra	\$12.000.000,00

No Contrato	Descripción	Valor del contrato
43	prestación de servicios de apoyo a la gestión para el fortalecimiento institucional del control ambiental en el manejo integral de los residuos hospitalarios requerido por la e.s.e hospital integrado san juan de cimitarra	\$21.000.000,00
44	suministro de combustible tipo gasolina corriente, acpm aceites, y lubricantes para el funcionamiento de las ambulancias, motocicleta y plantas eléctricas Diesel del parque automotor del hospital integrado san juan de cimitarra - empresa social del estado	\$25.000.000,00
45	prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento institucional en los procesos y procedimientos desarrollados en el control interno requerido por la e.s.e hospital integrado san juan de cimitarra	\$20.000.000,00
46	suministro de tonner, tintas y accesorios de equipo de cómputo para el desarrollo de la e.s.e., hospital integrado san juan de cimitarra	\$9.000.000,00
47	ejecución de las operaciones de los procesos, subprocesos, procedimientos y actividades correspondientes a procesos de las áreas asistenciales- misionales y administrativos de salud; como también las actividades complementarias que requiera la e.s.e. hospital integrado san juan de cimitarra, para el adecuado funcionamiento del centro hospitalario	\$922.001.040,00
48	suministro de medicamentos para el servicio farmacéutico que garanticen la atención oportuna y de calidad a usuarios afiliados y beneficiarios de los diferentes regímenes de seguridad social en salud atendidos por la empresa social del estado hospital integrado san juan de cimitarra	\$184.000.000,00
49	suministro de combustible tipo gasolina corriente, acpm aceites, y lubricantes para el funcionamiento de las ambulancias, motocicleta y plantas eléctricas diesel del parque automotor del hospital integrado san juan de cimitarra - empresa social del estado	\$ 21.000.000,00
50	suministro de medicamentos para el servicio farmacéutico que garanticen la atención oportuna y de calidad a usuarios afiliados y beneficiarios de los diferentes regímenes de seguridad social en salud atendidos por la empresa social del estado hospital integrado san juan de cimitarra	\$143.619.000,00
51	prestación de servicios profesionales en la elaboración del manual de facturación y documentación del proceso de facturación de la e.s.e hospital san juan de cimitarra	\$10.000.000,00

Tabla 3. Tabla 13. Comparativo de contratación 2020-2021

Ítem	Año 2020	Año 2021
Total de contratos	90	50

Valor contratado	\$ 3,703,979,732.00	\$ 4.496.832.493,00
------------------	---------------------	---------------------

## 8. INFORMACIÓN FINANCIERA

### 8.1. Ingresos

Los principales ingresos de la ESE obedecen principalmente a la venta de servicios de salud, para la vigencia 2021 los ingresos fueron los siguientes:

Tabla 4. Ingresos 2021

Concepto	Valor
Presupuesto inicial	\$5.551.530.449
Presupuesto definitivo	\$7.658.582.215
Presupuesto recaudado	\$7.232.058.129
Porcentaje de Ejecución	94%

Tabla 5. Composición de Ingresos

Composición del ingreso	Valor	Participación
Venta de servicios de salud y previsión social (ingresos corrientes)	\$5.697.415.408	78,78%
Aportes municipio	\$499.124.753	6,90%
Recuperación de cartera	\$636.861.869	8,81%
Aportes recibidos gobierno nacional	\$372.427.800	5,15%
Disponibilidad inicial	\$25.281.996	0,35%
Rendimientos financieros	\$946.303	0,01%
Total ingreso recaudado	\$7.232.058.129	100%

Figura 15. Composición de ingresos

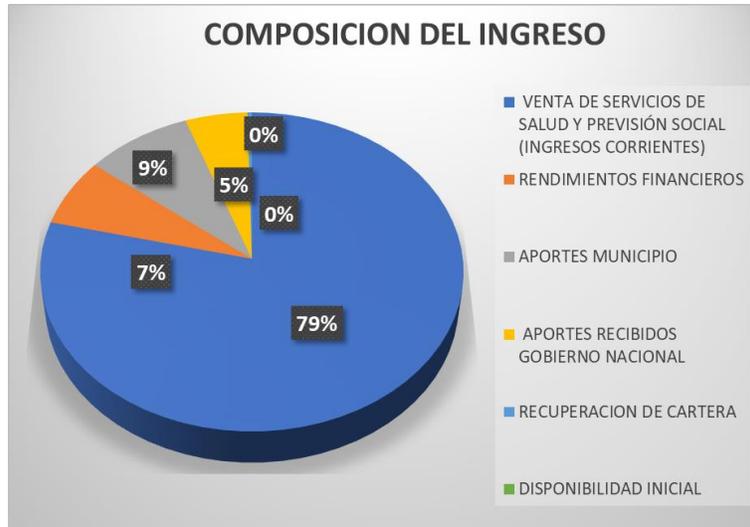


Tabla 6. Comportamiento de los ingresos

Variable	2017	2018	2019	2020	2021
Ingreso Total Recaudado	2.055.117.518	3.082.837.379	2.864.320.591	2.802.466.312	3.184.753.667

Figura 16. Evolución del recaudo

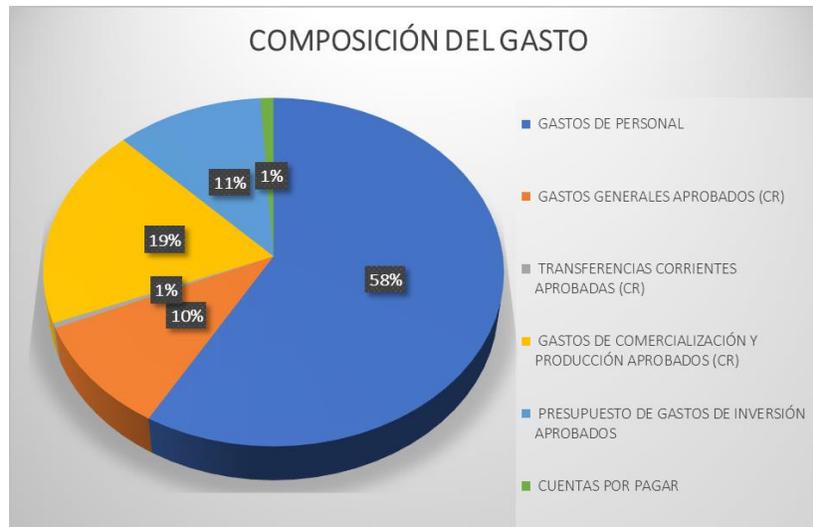


8.3. Gastos

Tabla 7. Relación de gastos

Concepto	valor	Participación
Gastos de personal	\$4.185.580.328	58,37%
Gastos generales aprobados (cr)	\$722.944.935	10,08%
Transferencias corrientes aprobadas (cr)	\$33.000.000	0,46%
Gastos de comercialización y producción aprobados (cr)	\$1.348.014.341	18,80%
Presupuesto de gastos de inversión aprobados	\$808.815.769	11,28%
Cuentas por pagar	\$72.071.543	1,01%
Total presupuesto de gastos	\$7.170.426.916	100,00%

Figura 17. Composición de gastos



## 8.5. Balance General y estado de resultados

Tabla 8. Equilibrio presupuestal vigencia 2021

Concepto	Valor
Presupuesto recaudado	\$7.232.058.129
Presupuesto comprometido	\$7.170.426.916
Equilibrio presupuestal vigencia	\$61.631.213

Tabla 9. Comportamiento de los Pasivos

Concepto	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cuentas por pagar vigencia	872.973.139	1.292.641.429	174.185.896	511.843.041	70.457.469	0
Cuentas por pagar vigencias anteriores	220.934.689	122.798.180	1.001.463.514	782.311.800	810.735.872	780.178.682
Total de pasivos	1.093.907.828	1.415.439.609	1.175.649.410	1.294.154.841	881.193.341	780.178.682

Tabla 14. Recursos Gestionados

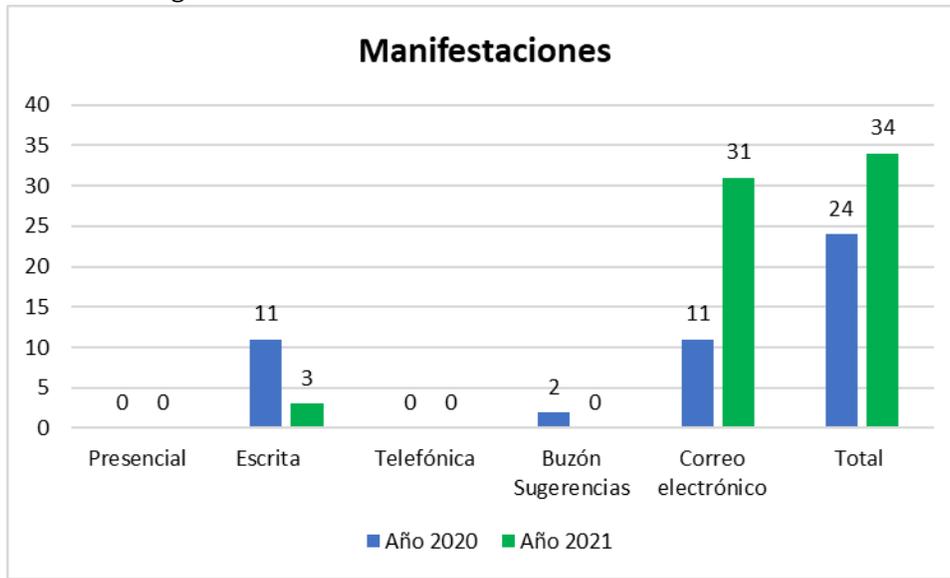
Concepto	Valor
Adquisición y dotación de un vehículo Tipo ambulancia para el transporte asistencial de pacientes de la ESE Hospital Integrado San Juan de Cimitarra	150.000.000
Dotación de equipos médicos para el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud a la población afectada por COVID -19 en la ESE Hospital Integrado San Juan del Municipio de Cimitarra	222.427.800
Recursos Vacunación COVID	193.192.961
<b>TOTAL RECURSOS GESTIONADOS VIGENCIA FISCAL 2021</b>	<b>565.620.761</b>

## 9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS

### 9.1. PQR

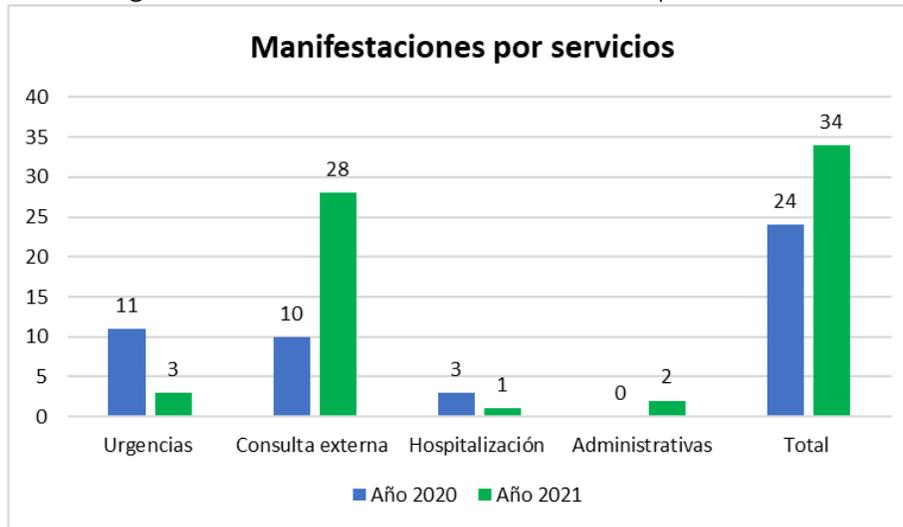
La ESE Hospital Integrado San Juan de Cimitarra cuenta con diferentes canales de comunicación para la recepción de las manifestaciones, que permiten facilitar al usuario la interacción de con el hospital. A continuación, se presentan la relación de uso de los canales utilizados por el usuario para manifestarse.

Figura 18. Canales de radicación de manifestaciones.



En la vigencia 2021, se presentaron un total de 34 manifestaciones, de las cuales el 91% fueron recibidas por el correo electrónico dirigidas desde las EAPB y Secretaria de Salud Municipal.

Figura 19. Distribución de manifestaciones por servicios



Para el 2021, la mayor concentración de manifestaciones estuvo en los servicios ambulatorios, relacionadas con la oportunidad en la asignación de citas, del total de las manifestaciones presentadas se gestionaron la totalidad de las necesidades expresadas por los usuarios.

### 9.3. Tutelas

Para la vigencia 2021, no se presentaron fallos de tutelas a favor de los usuarios, dejando claridad que, si bien existió el trámite de acciones de tutela tales como los radicado de tutela N°2021-00046 y 2021-00032, las mismas fueron declaradas improcedentes al considerarse que no existió violación alguna a los derechos fundamentales de la salud y la vida de los usuarios.

### 9.4. Atención a población prioritaria o preferencial

La ESE Hospital Integrado San Juan de Cimitarra tiene señalizada la atención preferencia y a través de SIAU, se prioriza y se gestionan las necesidades de la población en condición de discapacidad.

Se realizan capacitaciones con el usuario en las salas de espera y durante estas se hace énfasis en las preferencias que tiene determinada la institución en relación con esta población y se refuerza los temas de:

- Deberes y Derechos.
- Portafolio de servicios.
- Trato digno
- Participación Social

### 9.5. Asociación de usuarios

En el año 2021, se realizó la renovación de la Asociación de usuarios el día 30 de noviembre de 2021, quedando conformada de la siguiente manera:

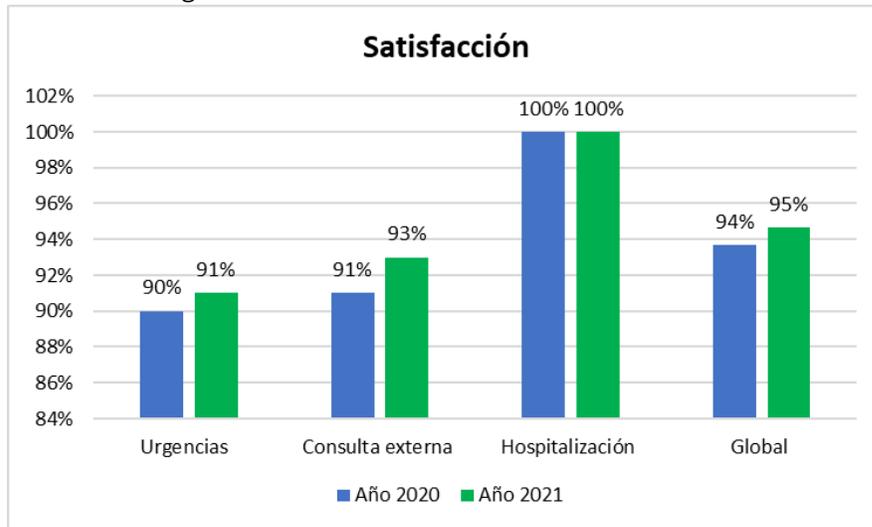
- Presidente: Yadira Hernandez Guzmán
- Secretario: Carmen Empidia Nobsa
- Comité de COPACO: Yamile Sánchez Angulo
- CTSSS- Concejo territorial SSS
- Comité de Ética: Andrea Pinilla Torres

Las reuniones de la Asociación se realizan trimestralmente y se tocan los siguientes temas:

- Informe Trimestral PQR
- Satisfacción la Usuario
- Proposiciones y varios.

### 9.6. Satisfacción del Usuario

Figura 20. Resultados de satisfacción.



Para la vigencia 2021, se presentó un incremento en la satisfacción en los servicios de urgencias y consulta externa y se mantuvo para hospitalización, esto se refleja en el aumento de la satisfacción global en relación con la vigencia anterior, producto de las acciones realizadas en pro de mejoramiento de la calidad en la atención en los diferentes servicios institucionales y el seguimiento a la aplicación de prácticas y procedimientos institucionales.

## 10. PRINCIPALES LOGROS

- Durante la vigencia 2021, se gestionó ante el ente territorial convenio No. 201 de 2021, cuyo objeto fue “aunar esfuerzos administrativos, económicos y técnicos, para el mejoramiento de la capacidad instalada, mediante la adquisición de un digitalizador CR, para el servicio de Rayos X de la ESE” por valor de \$130.000.000.
- Como mejora de las atenciones colectivas de la Municipalidad se presentó ante el ente territorial proyecto de inversión, consistente en la realización de acciones, con ocasión de la actual pandemia por COVID-19, logrando que se apropiaran recursos a favor de la ESE, por valor de \$150.000.000, acciones ejecutadas al 100%.
- El Hospital en el proceso de empalme recibió una entidad con un endeudamiento aproximado a los 1.200 millones de pesos, los cuales se han venido cancelando paulatinamente gracias a los esfuerzos encaminados a la racionalización del gasto, logrando por una parte mantener el equilibrio operacional corriente y por otra la cancelación y depuración de pasivos por un valor \$400 millones.
- Dentro de los acreedores con mayor saldo y antigüedad se encontraba COHOSAN, con un valor de \$370.956.831, dicho valor se pudo conciliar en \$160.000.000, gracias a las gestiones adelantadas por la Gerencia para la condonación de los intereses adeudados, generando una importante disminución de los mismos por valor de \$210.956.831.
- El Hospital Integrado San Juan durante las vigencias 2020-2021, logró mantener equilibrio operacional corriente con 1,01 y 1,08 respectivamente, gracias a los importantes aumentos en ingresos por recuperación de cartera principalmente y a la adecuada planeación y ejecución del gasto.
- Mediante los diferentes mecanismos establecidos por el Hospital Integrado San Juan de Cimitarra (circularización, cobros persuasivos, mesas de conciliación de cartera y glosas entre otros), Durante la vigencia 2021, se logró la recuperación de \$636.000.000 equivalente al 31% del total de cartera adeudada a 31 de diciembre de 2020.