

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA. VIGENCIA 2021



Dra. Andrea Liliana Navarro Quintero
Gerente

ORDEN DEL DÍA

1. Himnos
2. Exposición del informe por parte de la entidad:
 - Generalidades de la institución
 - Prestación de servicios de salud
 - Satisfacción de usuarios
 - Gestión contractual
 - Información financiera
 - Principales logros
3. Preguntas e inquietudes
4. Cierre de la Audiencia Pública y Conclusiones del Acto

HIMNOS

REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS



GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN

Plataforma estratégica

Misión

Prestar los servicios de salud de primer nivel, para toda la comunidad del área de influencia, de conformidad con los lineamientos establecidos por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, cumplidores de los principios de eficiencia, eficacia, oportunidad, accesibilidad y calidad, en la prestación del servicio, contando con equipos y recurso humano debidamente capacitado y con un profundo sentido humano.

Plataforma estratégica

Visión

Para el año 2030 seremos una Institución de mayor nivel con infraestructura, dotación y con tecnología de última generación. Con un servicio humanizado en la atención segura al usuario y la familia. Serán la expresión de un sano equilibrio entre el balance social y económico lo que darán la solidez estructural necesaria para adaptarse a los cambios del medio.

Plataforma estratégica

Valores

- Honestidad
- Ética
- Justicia
- Disciplina
- Tolerancia
- Respeto
- Sentido de pertinencia

Principios

- Humanización
- Confidencialidad
- Trabajo En Equipo
- Compromiso
- Paciencia
- Eficacia de los procesos

Hospital

Servicios Habilitados

- Hospitalización Adultos
- Hospitalización pediátrica
- Enfermería
- Vacunación
- Laboratorio clínico
- Toma de muestras de laboratorio Clínico
- Servicio Farmacéutico
- Fisioterapia
- Imágenes Ionizantes
- Atención del Parto
- Transporte Asistencial Básico

Capacidad Instalada

Capacidad	Cantidad
Camas de hospitalización Adultos	14
Camas de hospitalización pediátrica	4
Camillas de observación adultos	6
Camillas de observación pediátrica	3
Consultorios de urgencias	2
Sala de reanimación	1
Sala de procedimientos	1
Sala de partos	1
Ambulancias	3

Puesto de salud cimitarra

Servicios

- Consulta Enfermería
- Consulta de Medicina General
- Consulta de Nutrición y Dietética
- Odontología General
- Vacunación
- Servicios Farmacéutico
- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas

Capacidad Instalada

Capacidad	Cantidad
Consultorios	7
Área de vacunación	1
Unidades Odontológicas	3
Toma de muestras de citología	1

Puesto de salud Puerto Araujo

Servicios

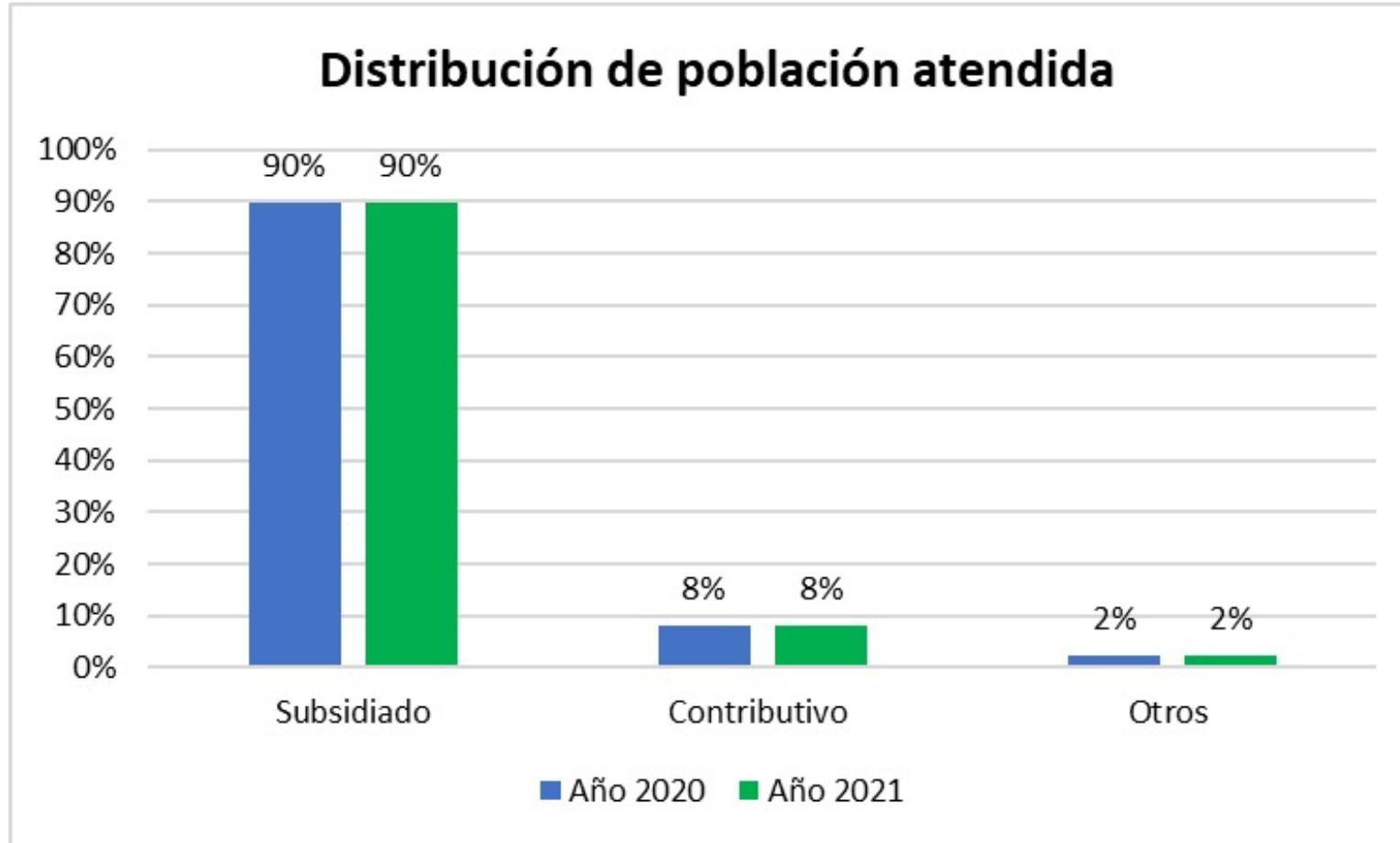
- Consulta Enfermería
- Consulta de Medicina General
- Odontología General
- Vacunación
- Toma de muestras de laboratorio clínico
- Servicios Farmacéutico
- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas

Capacidad Instalada

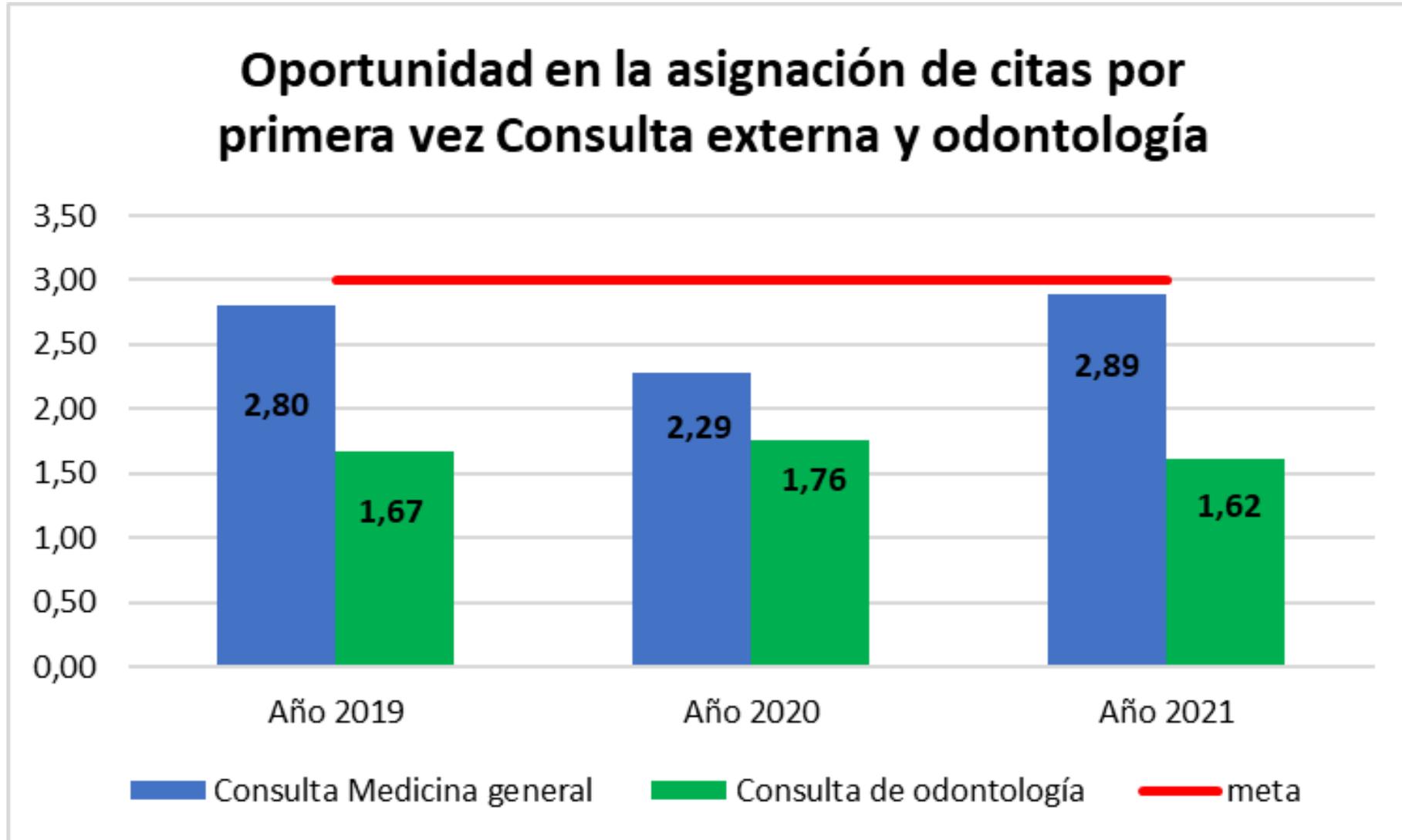
Capacidad	Cantidad
Consultorios	2
Unidades Odontológicas	1
Toma de muestras de citología	1
Área de vacunación	1
Sala de procedimientos	1

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

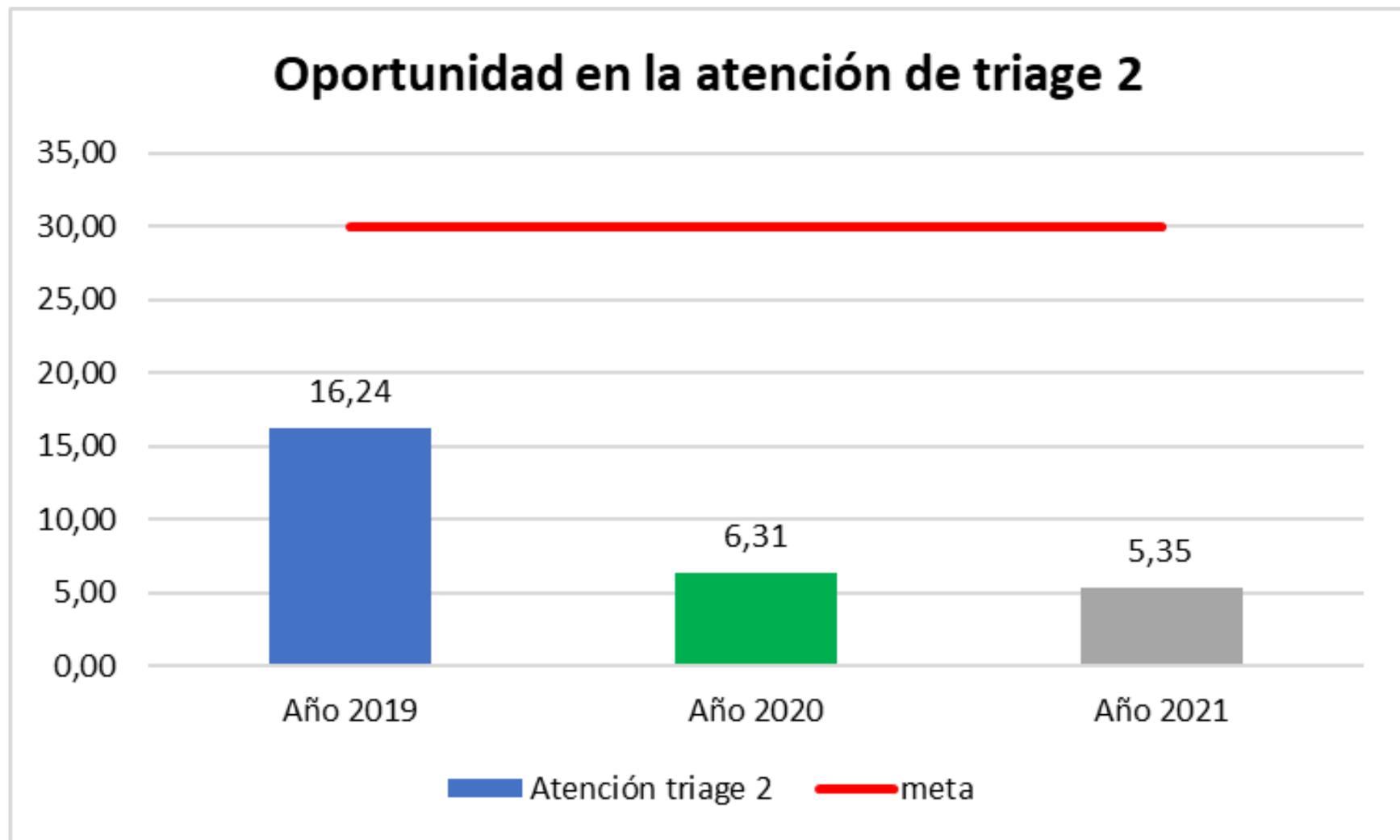
Distribución de Población Atendida



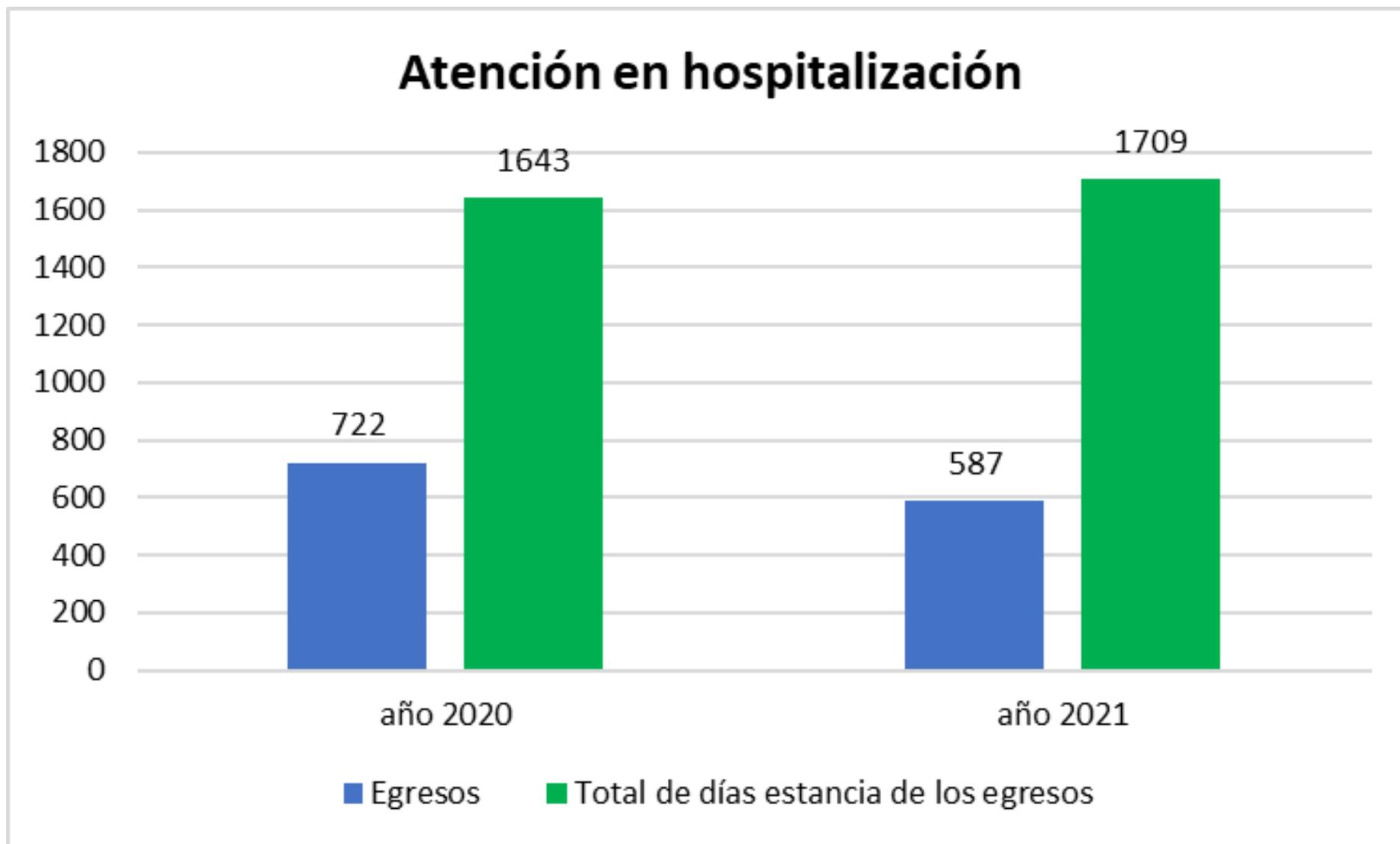
Oportunidad en consulta de medicina general y odontología



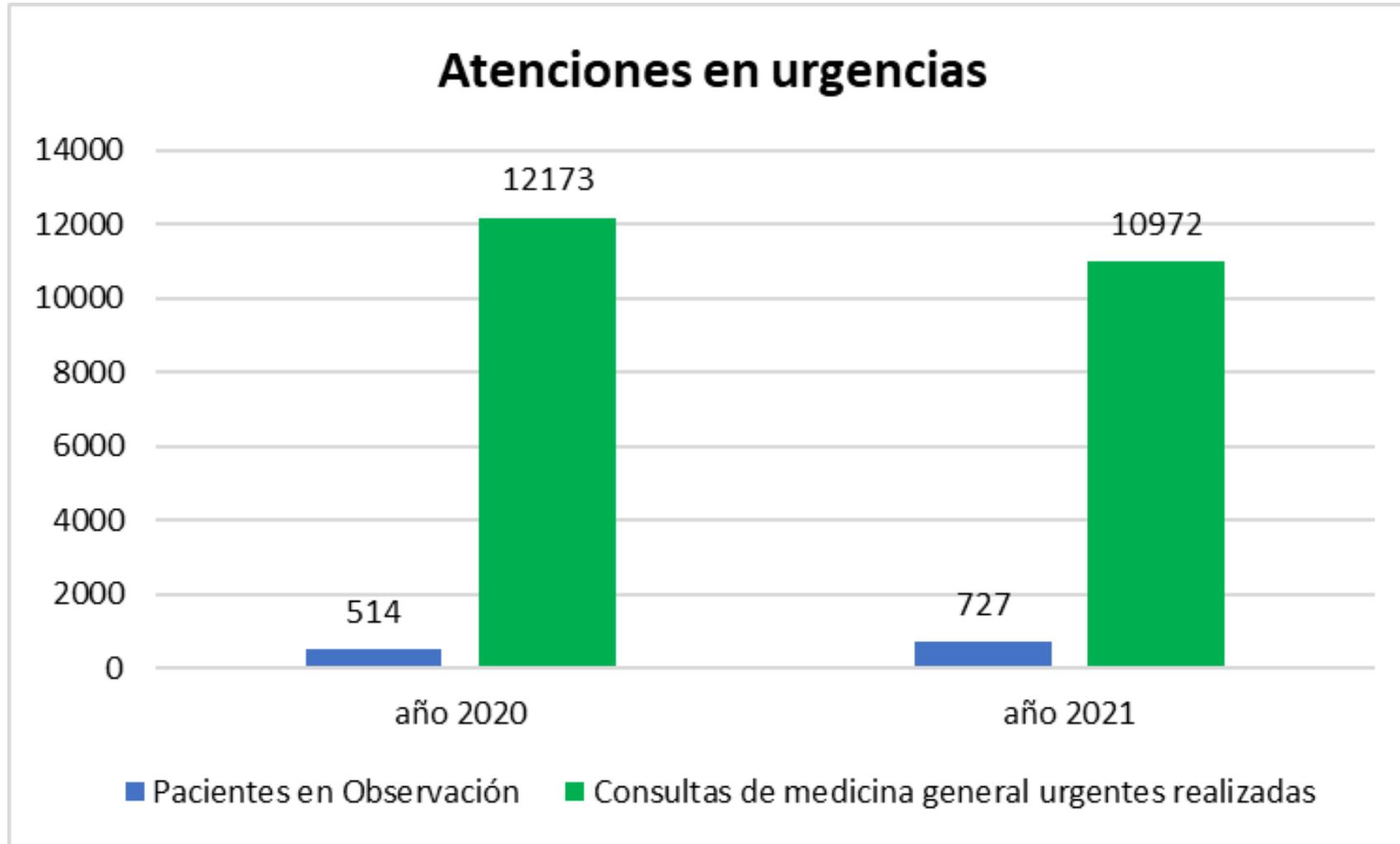
Oportunidad en la atención de triage 2



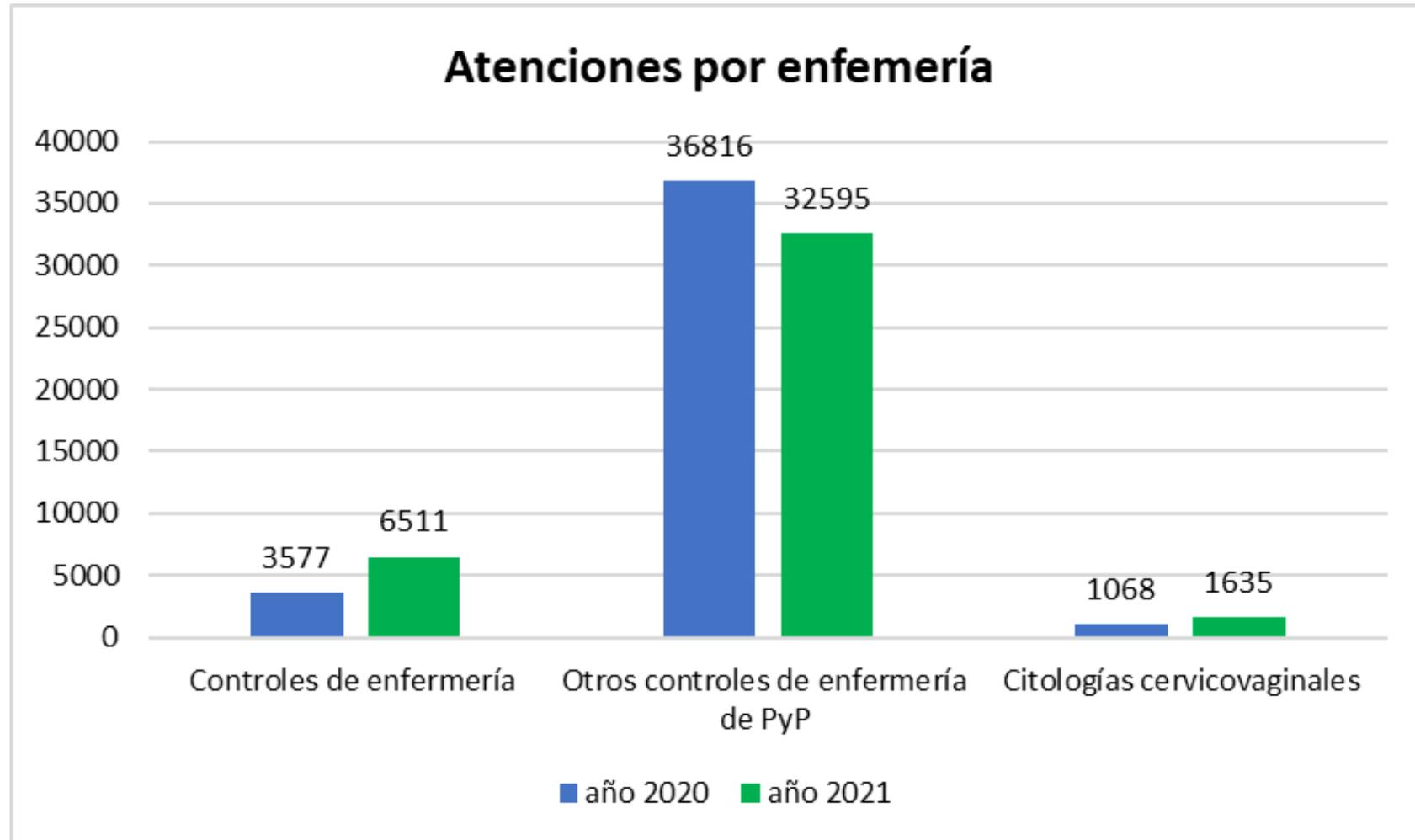
Calidad en los servicios prestados



Calidad en los servicios prestados



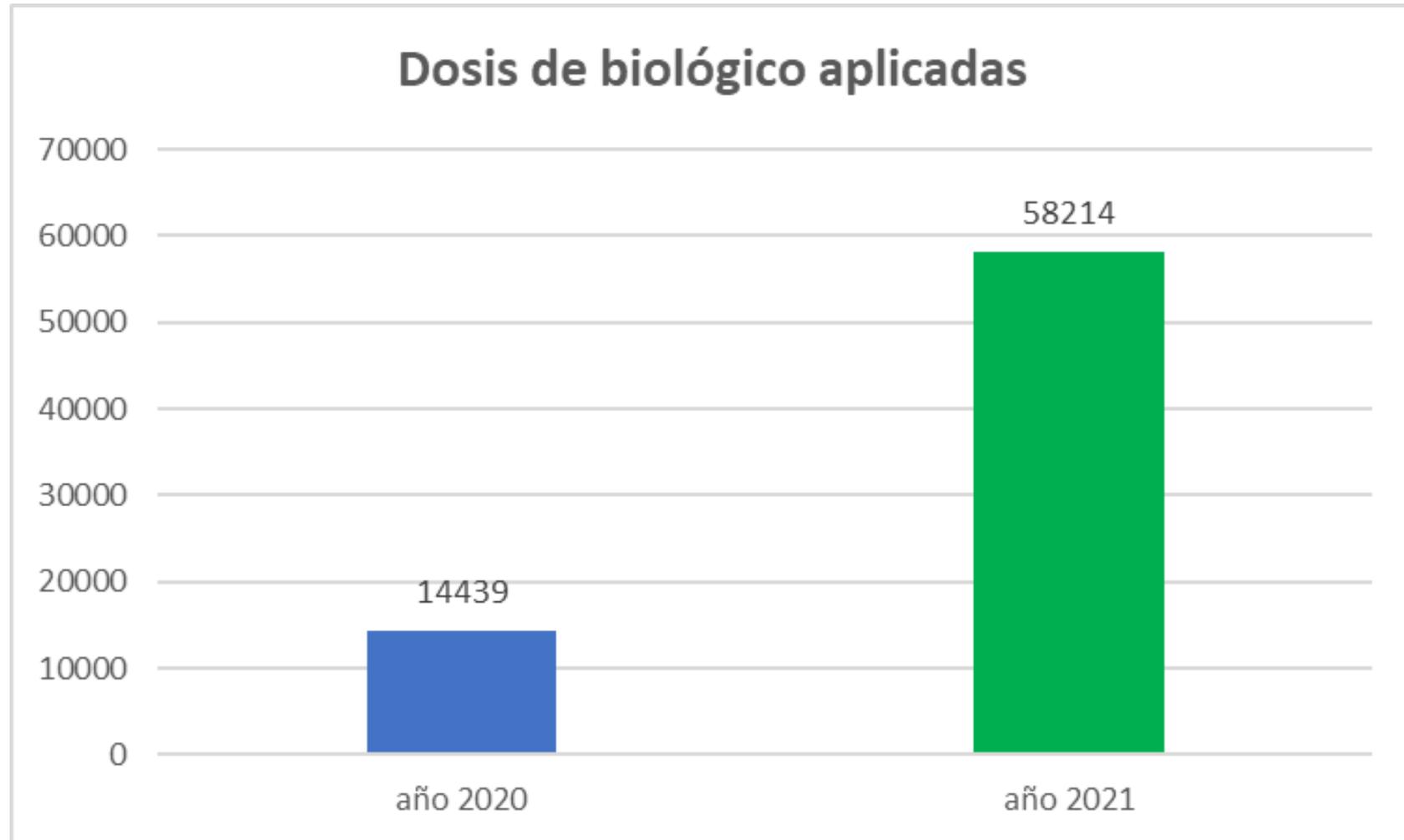
Calidad en los servicios prestados



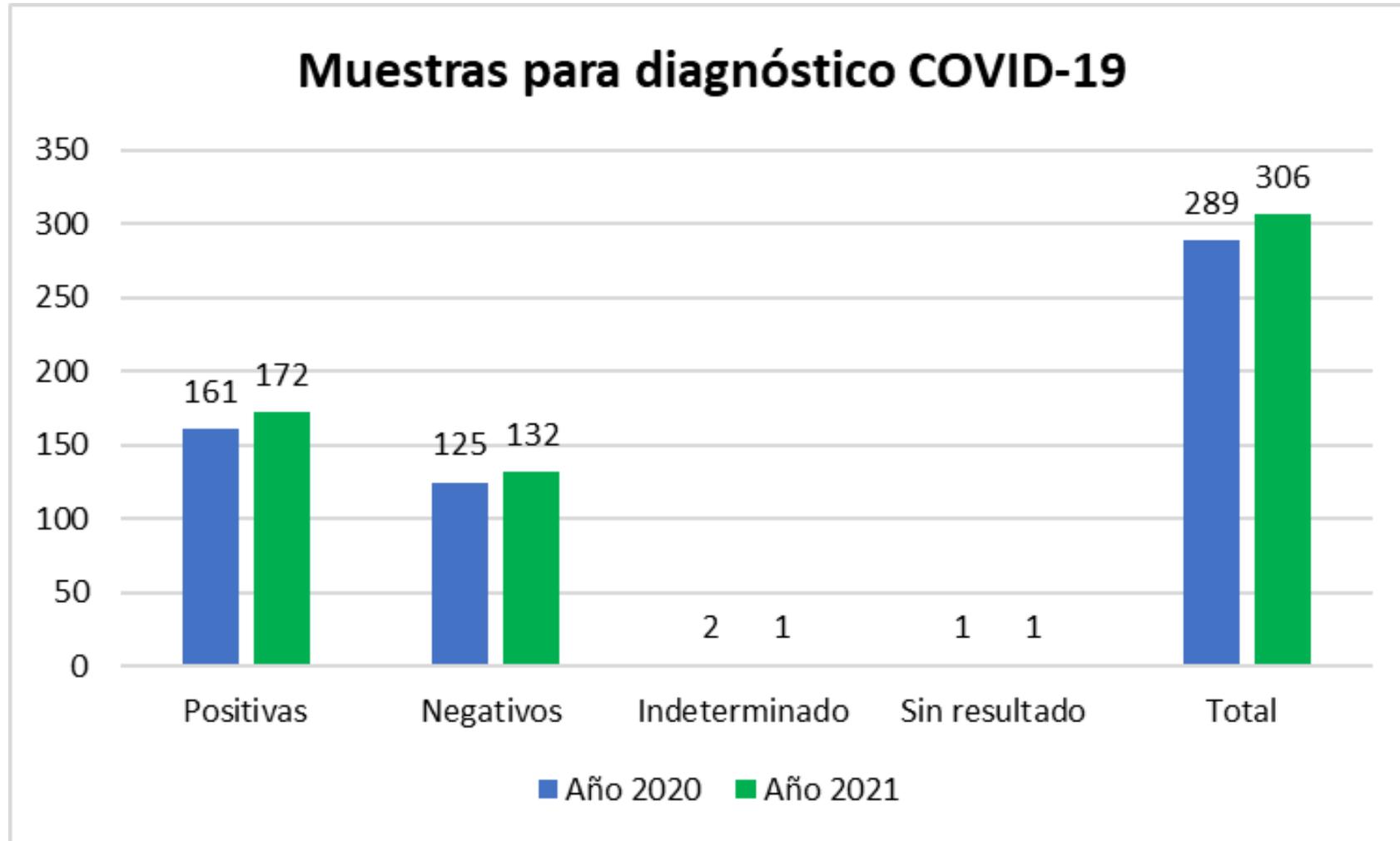
Brigadas de Salud

Vereda	Consulta externa	Crecimiento y desarrollo	Odontología
Campo padilla	49	0	22
San Fernando	53	0	34
Bellavista	0	125	57
La Jota	0	103	56
Las Dantas	0	148	86
La India	0	289	145
Palmas de guayabito	0	139	85
San Pedro de la Paz	0	34	19
Total	102	838	504

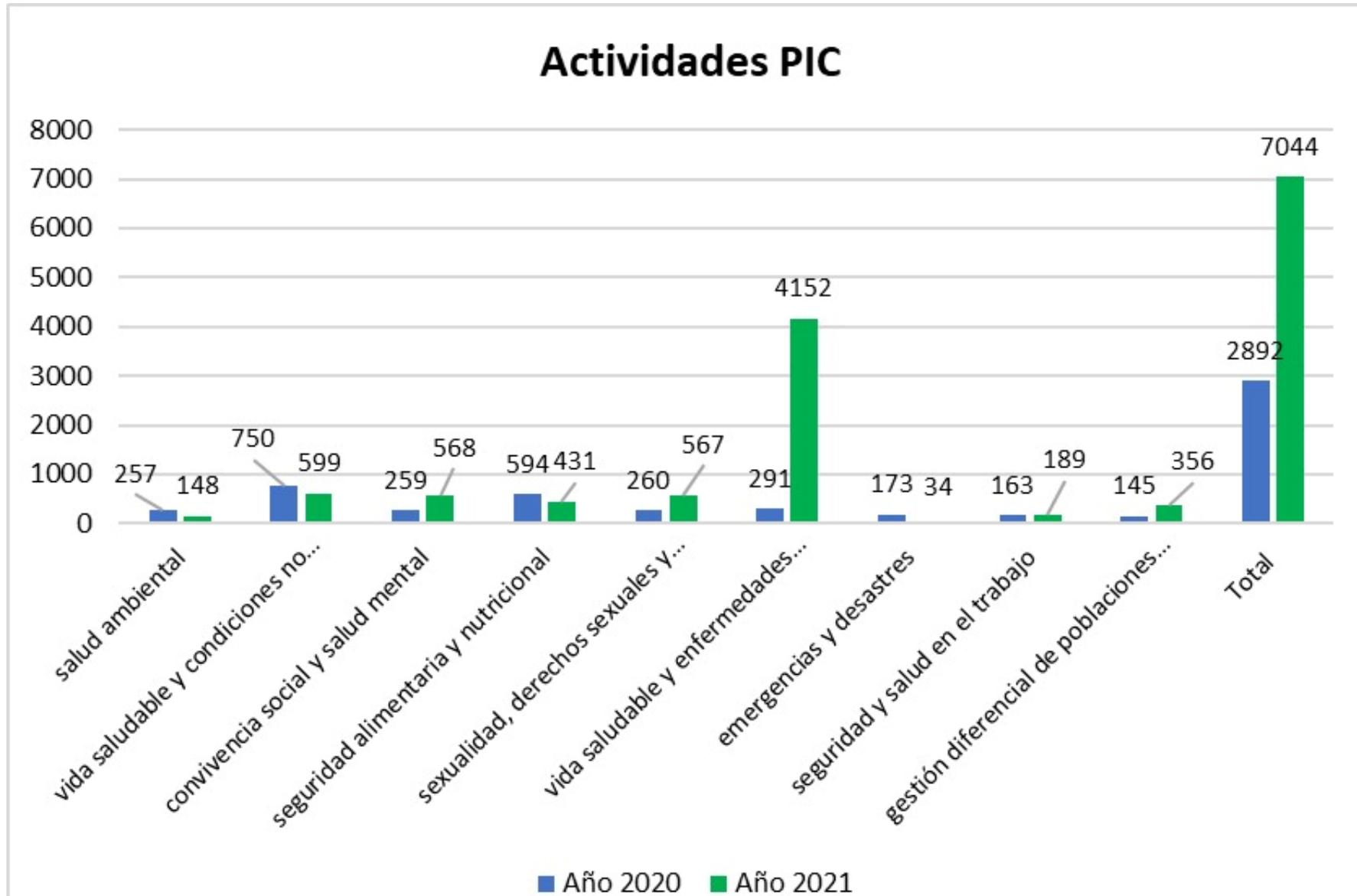
Biológicos Aplicados



Toma de pruebas de COVID-19 relación 2020-2021

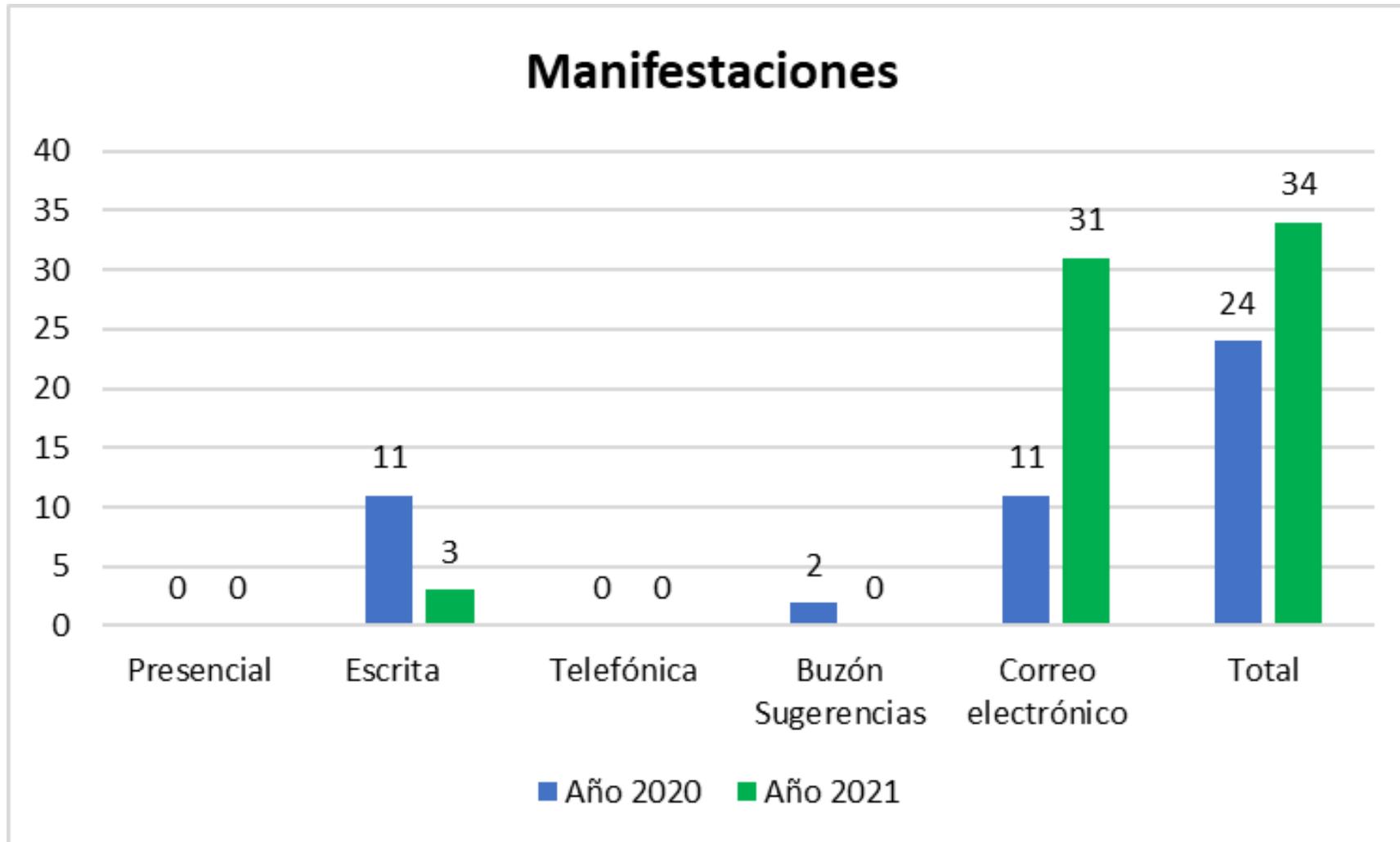


Actividades en Salud Pública



SATISFACCIÓN AL USUARIO

Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Satisfacción del usuario



Asociación de usuarios

En el año 2021, se realizó la renovación de la Asociación de usuarios el día 30 de noviembre de 2021, quedando conformada de la siguiente manera:

- Presidente: Yadira Hernandez Guzmán
- Secretario: Carmen Empidia Nobsa
- Comité de COPACO: Yamile Sánchez Angulo
- CTSSS- Concejo territorial SSS
- Comité de Ética: Andrea Pinilla Torres

Las reuniones de la Asociación se realizan trimestralmente y se tocan los siguientes temas:

- Informe Trimestral PQR
- Satisfacción la Usuario
- Proposiciones y varios.

GESTIÓN CONTRACTUAL

Gestión contractual

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
Prestación de Servicios	32	3,097,785,100
Mantenimiento	5	75,000,000
Suministros	12	1,101,619,593
Inversión	1	222,427,800

Tutelas

Para la vigencia 2021, no se presentaron fallos de tutelas a favor de los usuarios, dejando claridad que, si bien existió el trámite de acciones de tutela tales como los radicado de tutela N°2021-00046 y 2021-00032, las mismas fueron declaradas improcedentes al considerarse que no existió violación alguna a los derechos fundamentales de la salud y la vida de los usuarios.

Atención a población prioritaria o preferencial

La ESE Hospital Integrado San Juan de Cimitarra tiene señalizada la atención preferencia y a través de SIAU, se prioriza y se gestionan las necesidades de la población en condición de discapacidad.

Se realizan capacitaciones con el usuario en las salas de espera y durante estas se hace énfasis en las preferencias que tiene determinada la institución en relación con esta población y se refuerza los temas de:

- Deberes y Derechos.
- Portafolio de servicios.
- Trato digno
- Participación Social

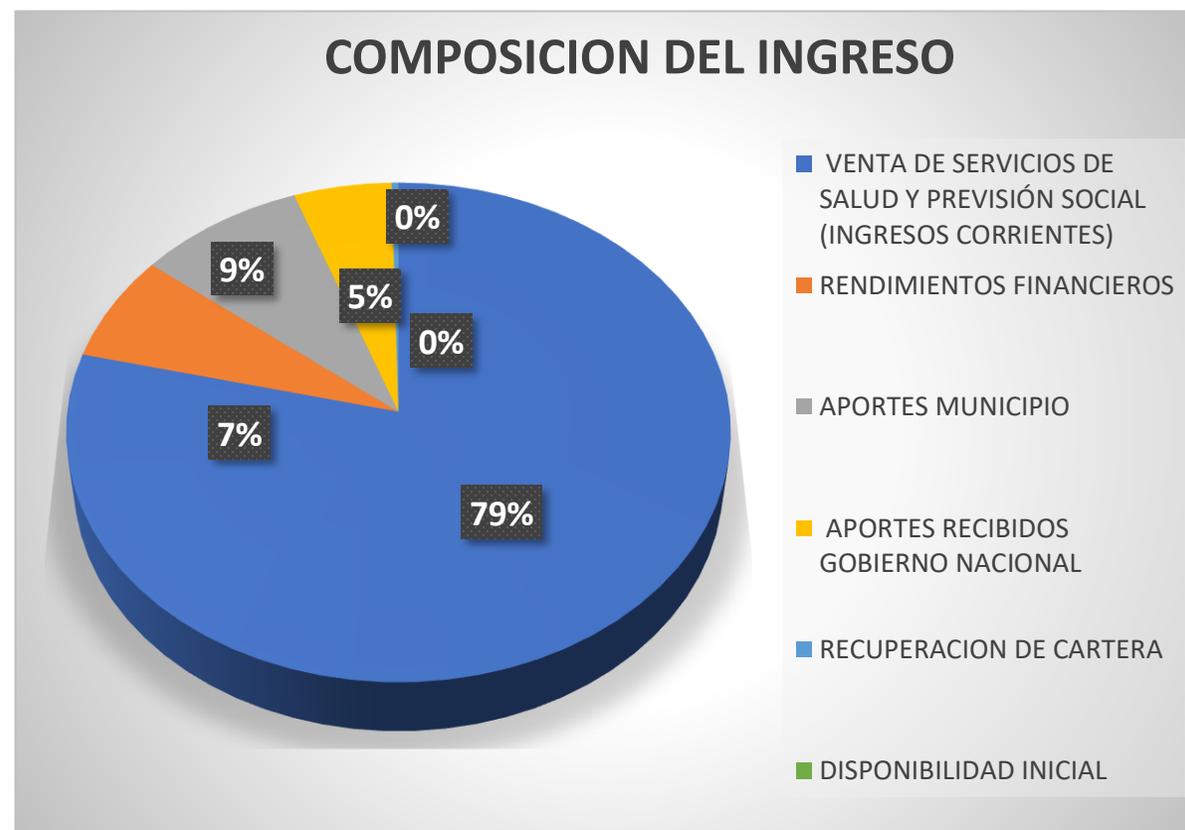
SITUACIÓN FINANCIERA

INGRESOS 2021

Concepto	Valor
PRESUPUESTO INICIAL	5.551.530.449
PRESUPUESTO DEFINITIVO	7.658.582.215
PRESUPUESTO RECAUDADO	7.232.058.129
Porcentaje de Ejecución	94%

COMPOSICION DEL INGRESO	VALOR	PARTICIPACION
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD Y PREVISIÓN SOCIAL (INGRESOS CORRIENTES)	5.697.415.408	78,78%
APORTES MUNICIPIO	499.124.753	6,90%
RECUPERACION DE CARTERA	636.861.869	8,81%
APORTES RECIBIDOS GOBIERNO NACIONAL	372.427.800	5,15%
DISPONIBILIDAD INICIAL	25.281.996	0,35%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	946.303	0,01%
TOTAL INGRESO RECAUDADO	7.232.058.129	100%

Composición del Ingreso



Comportamiento de los Ingresos

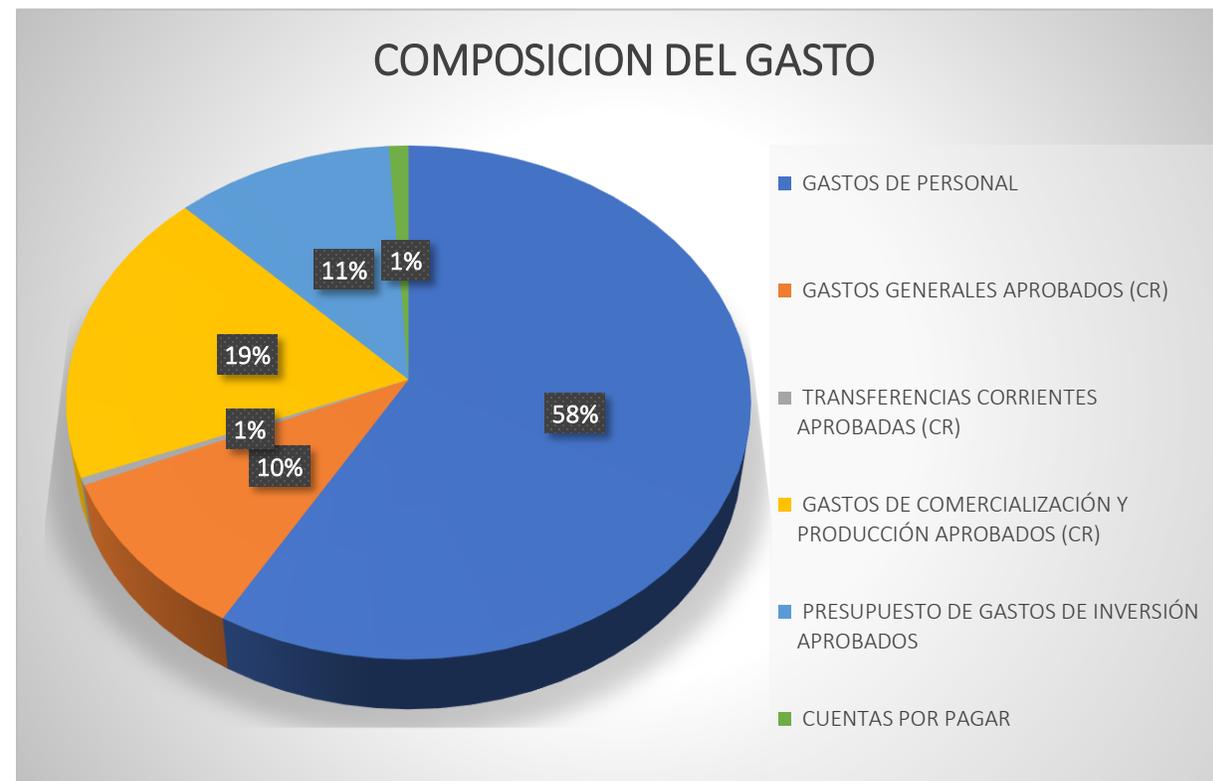
Variable	2017	2018	2019	2020	2021
Ingreso Total Recaudado	2.055.117.518	3.082.837.379	2.864.320.591	2.802.466.312	3.184.753.667

Evolución del recaudo



GASTOS 2021

CONCEPTO	VALOR	PARTICIPACION
GASTOS DE PERSONAL	4.185.580.328	58,37%
GASTOS GENERALES APROBADOS (CR)	722.944.935	10,08%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES APROBADAS (CR)	33.000.000	0,46%
GASTOS DE COMERCIALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN APROBADOS (CR)	1.348.014.341	18,80%
PRESUPUESTO DE GASTOS DE INVERSIÓN APROBADOS	808.815.769	11,28%
CUENTAS POR PAGAR	72.071.543	1,01%
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	7.170.426.916	100,00%



Balance General de Resultados - Equilibrio Presupuestal vigencia 2021

Concepto	Valor
Presupuesto recaudado	7.232.058.129
Presupuesto comprometido	7.170.426.916
Equilibrio presupuestal vigencia	61.631.213

Comportamiento de los Pasivos

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cuentas por pagar al cierre de la vigencia	872.973.139	1.292.641.429	174.185.896	511.843.041	70.457.469	0
Cuentas por pagar acumuladas vigencias anteriores	220.934.689	122.798.180	1.001.463.514	782.311.800	810.735.872	780.178.682
Total de pasivos	1.093.907.828	1.415.439.609	1.175.649.410	1.294.154.841	881.193.341	780.178.682

PRINCIPALES LOGROS

- Durante la vigencia 2021, se gestionó ante el ente territorial convenio No. 201 de 2021, cuyo objeto fue “aunar esfuerzos administrativos, económicos y técnicos, para el mejoramiento de la capacidad instalada, mediante la adquisición de un digitalizador CR, para el servicio de Rayos X de la ESE” por valor de \$130.000.000.
- Como mejora de las atenciones colectivas de la Municipalidad se presentó ante el ente territorial proyecto de inversión, consistente en la realización de acciones, con ocasión de la actual pandemia por COVID-19, logrando que se apropiaran recursos a favor de la ESE, por valor de \$150.000.000, acciones ejecutadas al 100%.
- El Hospital en el proceso de empalme recibió una entidad con un endeudamiento aproximado a los 1.200 millones de pesos, los cuales se han venido cancelando paulatinamente gracias a los esfuerzos encaminados a la racionalización del gasto, logrando por una parte mantener el equilibrio operacional corriente y por otra la cancelación y depuración de pasivos por un valor \$400 millones.

- Dentro de los acreedores con mayor saldo y antigüedad se encontraba COHOSAN, con un valor de \$370.956.831, dicho valor se pudo conciliar en \$160.000.000, gracias a las gestiones adelantadas por la Gerencia para la condonación de los intereses adeudados, generando una importante disminución de los mismos por valor de \$210.956.831.
- El Hospital Integrado San Juan durante las vigencias 2020-2021, logró mantener equilibrio operacional corriente con 1,01 y 1,08 respectivamente, gracias a los importantes aumentos en ingresos por recuperación de cartera principalmente y a la adecuada planeación y ejecución del gasto.
- Mediante los diferentes mecanismos establecidos por el Hospital Integrado San Juan de Cimitarra (circularización, cobros persuasivos, mesas de conciliación de cartera y glosas entre otros), Durante la vigencia 2021, se logró la recuperación de \$636.000.000 equivalente al 31% del total de cartera adeudada a 31 de diciembre de 2020.

CONCEPTO DE VIABILIDAD DE CONTROL INTERNO



PREGUNTAS E INQUIETUDES

GRACIAS