

# RUTA DE ATENCION DE PETICIONES EN SALUD



4-Si la Ruta de Atención anterior no fue efectiva en brindar la solución de su petición, favor acercarse a la supersalud

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ubicada en: cra 33 No 48-49

Web: [supersalud.gov.co](http://supersalud.gov.co)

3- Una vez agotada la Ruta anterior, si no ha sido resuelta su petición puede acercarse al SAC Departamental

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC DEPARATAMENTAL

Ubicada: en la Calle 45 No 11-52 Blga

Web: [www.santander.gov.co](http://www.santander.gov.co)

SAC DEPARTAMENTAL

Si en el SIAU no fue resuelta su petición, acuda al SAC de su municipio

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC , ubicada en la Secretaria de salud municipal, segundo piso teléfono 6059219 Ext 1059

SAC MUNIIPAL

Si tiene una petición, queja, reclamo, orientación o felicitación diríjase al SIAU de su IPS, EPS O ESE donde se le esta vulnerando su Derecho.

SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO SIAU

Ubicado Puesto de salud y ESE Hospital

Web: [www.esehospitalintegrado san juan de cimitarra](http://www.esehospitalintegrado san juan de cimitarra)

Teléfono 3153670717. horario 7 a 12 AM Y 2 A 6 PM

SIAU ESE HOSPITAL