

**ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA  
SISTEMAS DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO Y CALIDAD**

Abril 10 de 2023

**DE: SISTEMAS DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO Y COORDINACION DE CALIDAD  
ESE HOSPITAL**

**PARA: FUNCIONARIOS ASISTENCIALES DEL PUESTO DE SALUD DE LA ESE HOSPITAL SAN  
JUAN DE CIMITARRA**

**ASUNTO: SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A LOS  
FUNCIONARIOS ASISTENCIALES DLE PUESTO DE SALUD DE LA ESE HOSPITAL DE CIMITARRA**

Por medio de la presente me permito hacer llegar a ustedes la invitación a una capacitación de interés general.

La oficina de sistemas de Información y Atención al usuario (SIAU) y coordinación de Calidad de la ESE Hospital Integrado San Juan, Invitan a los funcionarios asistenciales a la socialización de la política de participación social en salud del puesto de salud de la ESE Hospital de Cimitarra.

**ORDEN DEL DIA**

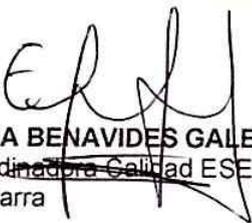
- 1-Saludo
- 2-Presentacion Nuevos integrantes de funcionarios asistenciales de la ESE Hospital
- 3-Socializacion de la Política de Participación social en salud, programación y seguimiento
- 4-Cierre de Capacitación

Día: Abril 13 de 2023

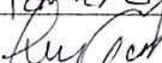
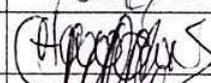
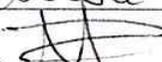
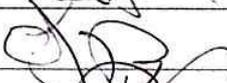
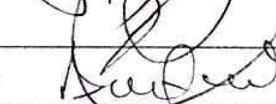
Hora: 5 PM

Lugar: Sala Espera de Servicios Ambulatorios

Para la participación y asistencia a la reunión, se recuerda el Uso de tapabocas, por medidas de Bioseguridad su salud y la de los demás.

  
**ELINA BENAVIDES GALEANO**  
Coordinadora Calidad ESE Hospital  
Cimitarra

  
**AIDA AGUILAR HERNANDEZ**  
Referente SIAU ESE Hospital  
Cimitarra

Tema	Política de Participación Social en Salud.		Fecha	13-4-2023
Objetivo	Desarrollar recomendaciones a la Empresa Social del Estado SSE Hospital en cuanto a la responsabilidad social en temas de salud.			
Realizado por	Coordinación Calidad y SIAU. sistemas de información y Atención			
N°	Nombres y Apellido	Cargo	Firma	
1	Yamile Rivas	Aux. Nutrición		
2	Stefanny Ulibe Restrepo	Higiene oral	Stefanny U.	
3	Mara Fernanda Melendez B.	Odontóloga	Mara Fernanda M.	
4	Jesús David Galeano G.	Aux. Odontología	David Galeano	
5	Elsa Vargas Abaunza	Aux. Enfermería	elsa Vargas A	
6	Maria Liza Fajardo Tobos	Aux. Farmacia	Maria Liza.	
7	Lere Yiseth Gonzalez	Aux. Enfermería		
8	CHARRI FERRER MORALES	Aux. Enfermería		
9	Luz Estela Crespo Pardo	Aux. Enfermería		
10	Clintón Giraldo	Aux. Enfermería	Clintón Giraldo	
11	Monica Rodriguez P.	Médico		
12	Yahira Botica	Médico		
13	Flavia Ruiz	MEDICINA		
14	Sandra P. Galeano	Aux. Administrativo	Sandra P.	
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

**SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD PSS DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS ASISTENCIALES ABRIL DE 2023-**



Fortalecimiento Institucional

Se fundamenta en nueve líneas de acción orientadas al fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel de garante: debe tener recursos técnicos, logísticos, operativos, financieros y humanos. Se fortalecerán las estructuras del nivel nacional y de nivel territorial que lideran la promoción de la participación social en salud.

Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

Se definen nueve líneas de acción orientadas al fortalecimiento de las capacidades de la ciudadanía para lograr un rol activo con una participación real que permita incidir y decidir en el marco de la gestión pública en salud. Definición de herramientas que le permitan a los espacios de participación formales: Asociaciones de Usuarios, alianzas, Copacos, Comités, CTSSS cumplir con su papel dentro de las instancias del sector en el marco del derecho a la salud. De igual forma se trata de fortalecer a todas las organizaciones sociales autónomas que trabajan por el cumplimiento del derecho a la salud.

Impulsar la cultura de la salud

Este eje con cinco líneas de acción pretende que el Estado garantice el ejercicio del cuidado (colectivo) y el autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud. Incorporar a la ciudadanía en los programas de prevención, promoción, e incorporar la PPSS en los lineamientos de salud pública orientados a las entidades territoriales.

Control social

Con seis líneas de acción este eje de la PPSS se orienta al fortalecimiento del control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema como elemento crucial del derecho a la salud. Por ende se requiere el fortalecimiento explícito del Control Social y las veedurías ciudadanas en salud, con procesos de formación, mejorar el acceso a la información, reconocimiento, y los medios para analizar la información.

Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Este eje con cuatro líneas de acción estratégicas: el ejercicio pleno de la participación mediante la apropiación de instrumentos y de herramientas, y las condiciones institucionales que le permitan a la ciudadanía vincularse a la gestión del sector salud para impulsar la definición, implantación y control de políticas, programas, generación de proyectos, en la presupuestación del sector y en la solución de los problemas de salud de su entorno. Así como los espacios de toma de decisiones frente a la Política en salud.

### EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO DE LA ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA

El Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) es una herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes. Tiene por finalidad brindar orientación a los usuarios sobre donde solicitar la prestación de los servicios autorizados, socializar el portafolio de Servicios, e

Brindar información y orientar al usuario que requiere la prestación del servicio.

Diseñar y desarrollar estrategias orientadas a la humanización en salud.

Recibir, orientar y resolver las POR (Peticiónes, Quejas, Reclamos).

Evaluar la satisfacción del usuario.

Garantizar los espacios de participación.

Implementar las políticas y estrategias trazadas por la Institución.

# San Juan

E.S.E. HOSPITAL INTEGRADO DE CIMITARRA

## Política de Participación Social en Salud, PPSS



## LEYES QUE RIGEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

### ■ Ley 1438 2011

Esta ley tiene como objeto el fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud a través de un modelo de prestación del servicio público en salud que en el marco de la estrategia Atención Primaria en Salud permita la acción coordinada del Estado, las instituciones y la sociedad para el mejoramiento de la salud y la creación de un ambiente sano y saludable, que brinde servicios de mayor calidad.

### ■ Ley estatutaria 1757 2015

La presente ley tiene como objeto garantizar el derecho fundamental a la salud, regularlo y establecer sus mecanismos de protección. Comprende el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud.

### ■ Resolución 2063 de 2017

La presente resolución tiene como objeto adoptar la política de participación social en salud, que hace parte integral de este acto administrativo y aplica a los integrantes del sistema de salud en el marco de sus competencias y funciones.

### LÍNEA DE ATENCIÓN AL USUARIO

PRESENCIAL LUNES A VIERNES

DE 7 A 12 AM Y DE 2 A 6 PM - O Celular 3153670717

SÁBADOS Y DOMINGOS

LAS 24 HORAS N 0 3153670717.

CORREO ELECTRÓNICO

siau@esehospitalcimitarra.gov.co

# YO OPINO! YO PARTICIPO!



## ¿Qué es participación en salud?

La **participación** comprende las acciones colectivas mediante las cuales la población enfrenta los retos de la realidad, identifica y analiza sus problemas, formula y negocia propuestas y satisface las necesidades en materia de **salud**, de una manera deliberada, democrática y concertada

## Cuáles son las distintas formas de participación social?

Éstos se clasifican en:

- Participación Ciudadana.
- Participación Política.
- Participación Comunitaria.
- Participación Social

## La Ley 1757

### Promoción y protección del derecho a la participación democrática

#### OBJETIVO

Promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político. Regula la iniciativa popular y normativa ante las corporaciones públicas, el referendo, la consulta popular, la revocatoria del mandato, el plebiscito y el cabildo abierto; y establece las normas fundamentales por las que se regirá la participación democrática de las organizaciones civiles.

#### EJES ESTRUCTURALES

Los Mecanismos de Participación

La Rendición de Cuentas y el Control Social a lo público

La Coordinación para la participación (Consejo Nacional de Participación)

## MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

De acuerdo con el artículo 103 de la Constitución Colombiana, "son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato"



## PARTICIPACIÓN EN SALUD

## DECRETO 1757 DE 1994

Es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos

#### FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD:

- ✓ COPACOS
- ✓ SAC
- ✓ SIAU
- ✓ Asociación de pacientes
- ✓ Asociación de usuarios
- ✓ Comités de ética hospitalaria
- ✓ Veedurías

#### ¿Qué comprende la participación social en salud?

La participación social comprende la participación comunitaria y la participación ciudadana



Es una agrupación conformada por usuarios cuyo objetivo es velar por la prestación, calidad, oportunidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al sistema de seguridad social en salud pueden participar o formar asociaciones de usuarios que lo representen ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las instituciones promotoras de salud.

## ¿Cómo funciona?

Mensualmente se efectúan reuniones en las cuales se realiza capacitación a los miembros de la asociación y se trabajan los temas de interés de acuerdo con el cronograma establecido.

## ¿Quiéres participar?

## ❖ comité de ética hospitalario:

Art 15 y 16 : las instituciones prestadoras de servicio en salud, sean públicas, mixtas o privadas deberán conformar los comités de ética hospitalario, los cuales son esenciales para el funcionamiento de cualquier institución.



## POLÍTICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

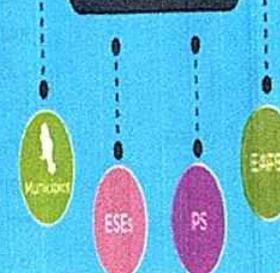
### Resolución 2063 de 2017

#### OBJETIVO

Planificar y desarrollar las directrices que le permitan al estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento. Y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud.

#### RESPONSABLES

#### DE DINAMIZARLA



**ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA  
SISTEMAS DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO Y COORDINACION  
ENFERMERA JEFE AREA URGENCIAS**

Abril 14 de 2023

**DE: SISTEMAS DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO Y COORDINACION ENFERMERA  
JEFE DEL AREA DE URGENCIAS DE LA ESE HOSPITAL**

**PARA: FUNCIONARIOS ASISTENCIALES DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE CIMITARRA**

**ASUNTO: SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A FUNCIONARIOS  
ASISTENCIALES DE LA ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA**

Por medio de la presente me permito hacer llegar a ustedes la invitación a una capacitación de interés general.

La oficina de sistemas de Información y Atención al usuario (SIAU) y coordinación de Enfermera Jefe área de Urgencias de la ESE Hospital Integrado San Juan, Invitan a los funcionarios asistenciales a la socialización de la política de participación social en salud

**ORDEN DEL DIA**

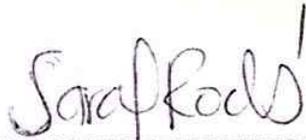
- 1-Saludo
- 2-Presentacion Nuevos integrantes de funcionarios asistenciales de la ESE Hospital
- 3-Socializacion de la Política de Participación social en salud, programación y seguimiento
- 4-Cierre de Capacitación

Día: Abril 17 de 2023

Hora: 4 PM

Lugar: Auditorio ESE Hospital de Cimitarra

Para la participación y asistencia a la reunión, se recuerda el Uso de tapabocas, por medidas de Bioseguridad su salud y la de los demás.



**SARA M RODRIGUEZ NOVA**  
Coordinadora Enfermera Jefe ESE Hospital  
Cimitarra



**AIDA AGUILAR HERNANDEZ**  
Referente SIAU ESE Hospital  
Cimitarra

**SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD PSS DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS ASISTENCIALES ABRIL DE 2023-**



Tema	Política de Participación Salud. en		Fecha	17-4-2023.
Objetivo	@cientizar a los Funcionarios de la Participación en Salud en conjunto de manera institucional- financiera y comunitaria.			
Realizado por	Coordinación Enfermería Jefe y SIAU.			
N°	Nombres y Apellido	Cargo	Firma	
1	Luz GAMECA TERRES.	AUX ENFERMERIA	Luz Gameca	
2	Maria Zoberda Aguirre Castillo	AUX ENFERMERIA	Maria Aguirre	
3	MARCELA ORTIZ SOLORZANO	AUX ENFERMERIA	Marcela Ortiz	
4	Leidy Velasco	AUX ENFERMERIA	Leidy Velasco	
5	Jessica Leonor Jarama	AUX Enfermería	Jessica Leonor	
6	Jessica Jaramilla Hernandez	Aux Enfermería	Jessica Jaramilla	
7	Ni Johana Forero	AUX ENFERMERIA	Johana Forero	
8	Sara Marcela Rodriguez	Enfermería jefe	Sara Rod	
9	Aura Liseth Mejia M.	Bacteriología	Aura Liseth	
10	Lidia H. Barrera H	Aux Enfermería	Lidia H. Bar.	
11	Marcia Lique Lopez	AUX ENFERMERIA	Marcia Lique	
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

Fortalecimiento Institucional

Se fundamenta en nueve líneas de acción orientadas a fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel de garante: debe tener recursos técnicos, logísticos, operativos, financieros y humanos. Se fortalecerán las estructuras del nivel nacional y del nivel territorial que lideran la promoción de la participación social en salud.

Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

Se definen nueve líneas de acción orientadas al fortalecimiento de las capacidades de la ciudadanía para lograr un rol activo con una participación real que permita incidir y decidir en el marco de la gestión pública en salud. Definición de herramientas que le permitan a los espacios de participación formales: Asociaciones de Usuarios, alianzas, Copacos, Comités, CTSSS cumplir con su papel dentro de las instancias del sector en el marco del derecho a la salud. De igual forma se trata de fortalecer a todas las organizaciones sociales autónomas que trabajan por el cumplimiento del derecho a la salud.

Impulsar la cultura de la salud

Este eje con cinco líneas de acción pretende que el Estado garantice el ejercicio del cuidado (colectivo) y el autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud. Incorporar a la ciudadanía en los programas de prevención, promoción, e incorporar la PPSS en los lineamientos de salud pública orientados a las entidades territoriales.

Control social

Con seis líneas de acción este eje de la PPSS se orienta al fortalecimiento del control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema como elemento crucial del derecho a la salud. Por ende se requiere el fortalecimiento explícito del Control Social y las veedurías ciudadanas en salud, con procesos de formación, mejorar el acceso a la información, reconocimiento, y los medios para analizar la información.

Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Este eje con cuatro líneas de acción estratégicas para el ejercicio pleno de la participación mediante la apropiación de instrumentos y de herramientas, y las condiciones institucionales que le permitan a la ciudadanía vincularse a la gestión del sector salud para impulsar la definición, implantación y control de políticas, programas, generación de proyectos, en la presupuestación del sector y en la solución de los problemas de salud de su entorno. Así como los espacios de toma de decisiones frente a la Política en salud.

### EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO DE LA ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA

El Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) es una herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes. Tiene por finalidad brindar orientación a los usuarios sobre donde solicitar la prestación de los servicios autorizados, socializar el portafolio de Servicios, e

Brindar información y orientar al usuario que requiere la prestación del servicio.

Diseñar y desarrollar estrategias orientadas a la humanización en salud.

Recibir, orientar y resolver las PQR (Peticiónes, Quejas, Reclamos).

Evaluar la satisfacción del usuario.

Garantizar los espacios de participación.

Implementar las políticas y estrategias trazadas por la Institución.



### Política de Participación Social en Salud, PPSS



## LEYES QUE RIGEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

### ► Ley 1438 2011

Esta ley tiene como objeto el fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud a través de un modelo de prestación del servicio público en salud que en el marco de la estrategia Atención Primaria en Salud permita la acción coordinada del Estado, los municipios y la sociedad para el mejoramiento de la salud y la creación de un ambiente sano y saludable, que brinde servicios de mayor calidad.

### ► Ley estatutaria 1757 2015

La presente ley tiene como objeto garantizar el derecho fundamental a la salud, regularlo y establecer sus mecanismos de protección. Comprende el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud.

### ► Resolución 2063 de 2017

La presente resolución tiene como objeto adoptar la política de participación social en salud, que hace parte integral de este acto administrativo y aplica a los integrantes del sistema de salud en el marco de sus competencias y funciones.

### LÍNEA DE ATENCIÓN AL USUARIO

PRESENCIAL LUNES A VIERNES

DE 7 A 12 AM Y DE 2 A 6 PM - O Celular 3153670717

SÁBADOS Y DOMINGOS

LAS 24 HORAS N 0 3153670717.

CORREO ELECTRÓNICO

siau@esehospitalcimitarra.gov.co



### Qué es participación en salud?

La **participación** comprende las acciones colectivas mediante las cuales la población enfrenta los retos de la realidad, identifica y analiza sus problemas, formula y negocia propuestas y satisface las necesidades en materia de **salud**, de una manera deliberada, democrática y concertada

### Cuáles son las distintas formas de participación social?

Éstos se clasifican en:

- Participación Ciudadana.
- Participación Política.
- Participación Comunitaria.
- Participación Social

### La Ley 1757

#### Promoción y protección del derecho a la participación democrática

##### OBJETIVO

Promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político. Regula la iniciativa popular y normativa ante las corporaciones públicas, el referendo, la consulta popular, la revocatoria del mandato, el plebiscito y el cabildo abierto; y establece las normas fundamentales por las que se regirá la participación democrática de las organizaciones civiles.

##### EJES ESTRUCTURALES



## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

De acuerdo con el artículo 103 de la Constitución Colombiana, "son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato"



Es una agrupación conformada por usuarios cuyo objetivo es velar por la prestación, calidad, oportunidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al sistema de seguridad social en salud pueden participar o formar asociaciones de usuarios que lo representen ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las instituciones promotoras de salud.

¿Cómo funciona?

Mensualmente se efectúan reuniones en las cuales se realiza capacitación a los miembros de la asociación y se trabajan los temas de interés de acuerdo con el cronograma establecido.

¿Quiéres participar?

### ❖ comité de ética hospitalario:

Art 15 y 16 : las instituciones prestadoras de servicio en salud , sean publicas, mixtas o privadas deberán conformar los comité de ética hospitalario, los cuales son esenciales para el funcionamiento de cualquier institución.



### PARTICIPACIÓN EN SALUD

### DECRETO 1757 DE 1994

Es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos



#### FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD:

- ✓ COPACOS
- ✓ SAC
- ✓ SIAU
- ✓ Asociación de pacientes
- ✓ Asociación de usuarios
- ✓ Comités de ética hospitalaria
- ✓ Veedurías

### ¿Qué comprende la participación social en salud?

La participación social comprende la participación comunitaria y la participación ciudadana



## POLÍTICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

### Resolución 2063 de 2017

#### OBJETIVO

Planificar y desarrollar las directrices que le permitan al estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento. Y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud.

#### RESPONSABLES

