

E-41-0

San Juan

E.S.E HOSPITAL INTEGRADO DE CIMITARRA

ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA
CAPACITACION FUNCIONARIOS EN GENERAL SOBRE RUTA PARA INSTAURACION DE PQRS MES
FEBRERO 27 DE 2025



REGISTRO DE ASISTENCIA

Nombre de la reunión y/o comité: <i>Reto instalación PQRS</i>		Fecha: <i>Febrero 2021</i>
Nombre	Cargo	Firma
<i>Flor Heras Morales</i>	<i>Auxiliar Enfermería</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Marieliz Tajarco Tobos</i>	<i>AUXILIAR ENFERMERA</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Neira Gostiery Quirga</i>	<i>Auxiliar Administr.</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Anggie C. Caballero</i>	<i>Medico</i>	<i>Anggie C.</i>
<i>Angelina Maria Perez</i>	<i>Aux Adm</i>	<i>Angelina M. Perez</i>
<i>Sandra Galeano</i>	<i>Aux Adm</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Juliana Osorio Morales</i>	<i>AUX farmacia</i>	<i>Juliana OSORIO</i>
<i>Meyra Mari Zamora</i>	<i>Aux Administrativo</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Nardy Buitramonte</i>	<i>Aux Cga</i>	<i>Nardy B</i>
<i>Jeromzon Rangel Suarez</i>	<i>Orientador</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Zuky Andrea Hotta Tello</i>	<i>Fisioterapeuta</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Andy Yajahir Bernadez</i>	<i>Fisioterapeuta</i>	<i>Yajahir.</i>
<i>Yania Medina Alvarez</i>	<i>AUX Enfermera</i>	<i>Yania Medina</i>
<i>Wilette Albarrán Osorio</i>	<i>Aux Enfermera</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Mayela Osorio Lopez</i>	<i>odontología</i>	<i>Mayela Osorio</i>

[Firma]
Líder/Presidente de la Reunión

Secretario de la Reunión

REGISTRO DE ASISTENCIA

Nombre de la reunión y/o comité: <i>Reto instalaciones PARS.</i>		Fecha: <i>Sebrero 2021</i>
Nombre	Cargo	Firma
<i>Daniela Dupra B</i>	<i>Odontologa</i>	<i>Daniela B.</i>
<i>Afikana Aedo Herrera</i>	<i>odontologia</i>	<i>Afikana Aedo</i>
<i>Jesus David Ahorrua Galeano</i>	<i>Higienista oral</i>	<i>David galeano</i>
<i>Fabola Chacon Velazco</i>	<i>Sux Enfermeria</i>	<i>Fabola</i>
<i>ANDREA TATIANA SAAVEDRA</i>	<i>AUX ENFERMERIA</i>	<i>AS</i>
<i>Luz Estela Chacon Prado</i>	<i>AUX ENFERMERIA</i>	<i>Luz</i>
<i>Clarissa Jaramilla</i>	<i>Aux Enfermera</i>	<i>Clarissa</i>
<i>Elsa Vargas Abadonza</i>	<i>Aux enfermera</i>	<i>elsa Vargas A</i>
<i>Kayra Valentina Torres</i>	<i>psicologa</i>	<i>Valentina</i>
<i>Gahny Belye Alredre</i>		<i>Gahny</i>

[Signature]
 Líder/presidente de la Reunión

Secretario de la Reunión

RUTA DE ATENCION DE PETICIONES EN SALUD



4-Si la Ruta de Atención anterior no fue efectiva en brindar la solución de su petición, favor acercarse a la supersalud

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ubicada en: cra 33 No 48-49

Web: supersalud.gov.co

3- Una vez agotada la Ruta anterior, si no ha sido resuelta su petición puede acercarse al SAC Departamental

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC DEPARTAMENTAL

Ubicada: en la Calle 45 No 11-52 Biga

Web: www.santander.gov.co

SAC DEPARTAMENTAL

Si en el SIAU no fue resuelta su petición, acuda al SAC de su municipio

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC, ubicada en la Secretaria de salud municipal, segundo piso teléfono 6059219 Ext 1059

SAC MUNIIPAL

Si tiene una petición, queja, reclamo, orientación o felicitación dirjase al SIAU de su IPS, EPS O ESE donde se le esta vulnerando su Derecho.

SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO SIAU

Ubicado Puesto de salud y ESE Hospital

Web: www.esehospitalintegrado san juan de cimitarra

Teléfono 3153670717. horario 7 a 12 AM Y 2 A 6 PM

SIAU ESE HOSPITAL

HORARIOS Y CANALES DE ATENCIÓN



Toma de muestras Laboratorio Clínico	Toma de Citologías	Rayos X	Fisioterapia
Lunes a viernes de 6:00a.m a 8:30a.m	Lunes a jueves de 7:00a.m a 12:00.m y de 2:00p.m a 4:00p.m	Lunes a viernes de 7:00a.m a 11:00a.m y de 2:00 a 4:00p.m	Lunes a viernes de 7:00a.m a 12:00m y de 2:00p.m a 5:00p.m.
Hospital: Km 1 vía puerto Berrio	Puesto de Salud Cimitarra Carrera 5 N°9-36 Puesto de Salud Puerto Araujo	Hospital: Km 1 vía puerto Berrio	Hospital: Km 1 vía puerto Berrio

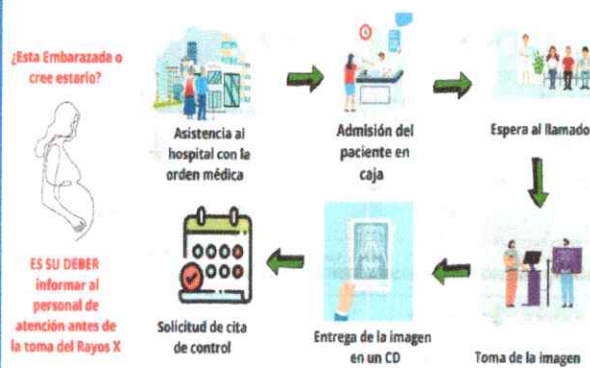
RUTA DE ATENCIÓN LABORATORIO CLÍNICO



RUTA DE ATENCIÓN TOMA DE CITOLOGÍA



RUTA DE ATENCIÓN RAYOS X



RUTA DE ATENCIÓN FISIOTERAPIA



RUTAS DE ACCESO A LA ATENCIÓN EN SALUD

EN EL HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CALLEBERRA



DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES



DERECHOS DE LOS PACIENTES



Todo paciente sin distinción de raza, sexo, edad, religión, opiniones políticas, origen social, posición económica o condición social tiene los siguientes derechos:

1. Acceso a la atención médica de calidad y eficaz
2. Protección de la Dignidad
3. Recibir información
4. Autodeterminación, consentimiento y libre escogencia
5. Confidencialidad
6. Asistencia religiosa
7. Morir Dignamente



DEBERES DE LOS PACIENTES

Como usuarios tenemos obligaciones con nuestra salud, el personal de atención y la institución que la brinda

1. Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad
2. Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud y las recibidas en los programas de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad.
3. Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la salud o la vida de las personas
4. Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud a los otros pacientes o personas con que se relacione durante el proceso de atención.
5. Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas por el SIGSSS, así como los recursos de este
6. Contribuir al financiamiento de los gastos que demanda la atención en salud de acuerdo con su capacidad de pago

ATENCIÓN AMBULATORIA



RUTA DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA

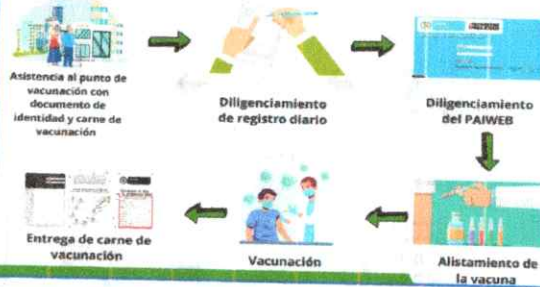


Clasificación de triage en Urgencias

El triage es un sistema determinado para la clasificación de los pacientes, de acuerdo con su estado de salud y sus necesidades. El número asignado determina la prioridad con la que será atendido.

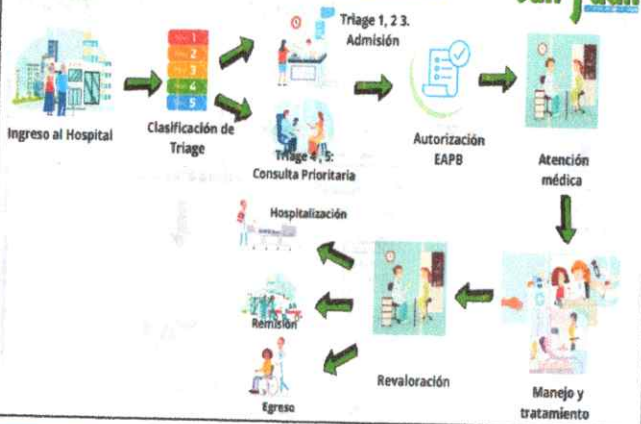
Nivel 1	Condición Clínica que representa un riesgo vital y requiere reanimación	Atención Inmediata
Nivel 2	La condición clínica puede evolucionar hacia un rápido deterioro	Atención en menos de 30 minutos
Nivel 3	La condición clínica del paciente requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencias. Se mantiene estables	Atención en menos de 2 horas
Nivel 4	El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano	Menos de 24 horas por consulta externa
Nivel 5	El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro	Consulta Externa

RUTA DE ATENCIÓN EN VACUNACIÓN



ATENCIÓN HOSPITALARIA

RUTA DE ATENCIÓN DE URGENCIAS



HORARIOS Y CANALES DE ATENCIÓN

Asignación de citas	Atención al usuario	Consultas de medicina, enfermería y Nutrición	Vacunación	Farmacia - Entrega de medicamentos
Presencial: Lunes a viernes 7:00a.m entrega de 30 fichos en el Puesto de Salud Cimitarra Carrera 5 N°9-36. Telefónicamente: 3174309982. Lunes a viernes 3:00 a 5:00p.m	Lunes a viernes de 7:00a.m a 12:00m y de 2:00p.m a 6:00p.m. Línea de atención: 3153670717. Ubicación: Puesto de Salud Cimitarra Carrera 5 N°9-36	Lunes a viernes de 7:00a.m a 12:00m y de 2:00p.m a 6:00p.m. Puesto de Salud Cimitarra Carrera 5 N°9-36. Puesto de Salud Puerto Araujo	Lunes a viernes de 7:00a.m a 12:00m y de 2:00p.m a 6:00p.m. Puesto de Salud Cimitarra Carrera 5 N°9-36. Hospital: Km 1 vía puerto Berrio	Lunes a viernes de 7:00a.m a 12:00m y de 2:00p.m a 5:00p.m. Puesto de Salud Cimitarra Carrera 5 N°9-36. Puesto de Salud Puerto Araujo

RUTA DE ATENCIÓN EN HOSPITALIZACIÓN



RUTA DE ATENCIÓN EN PARTOS



APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

